



O SOFTWARE DE GESTÃO
PARA FABRICANTES

ESTOFADOS
DESCANSO
COLCHÕES
ESPUMAS

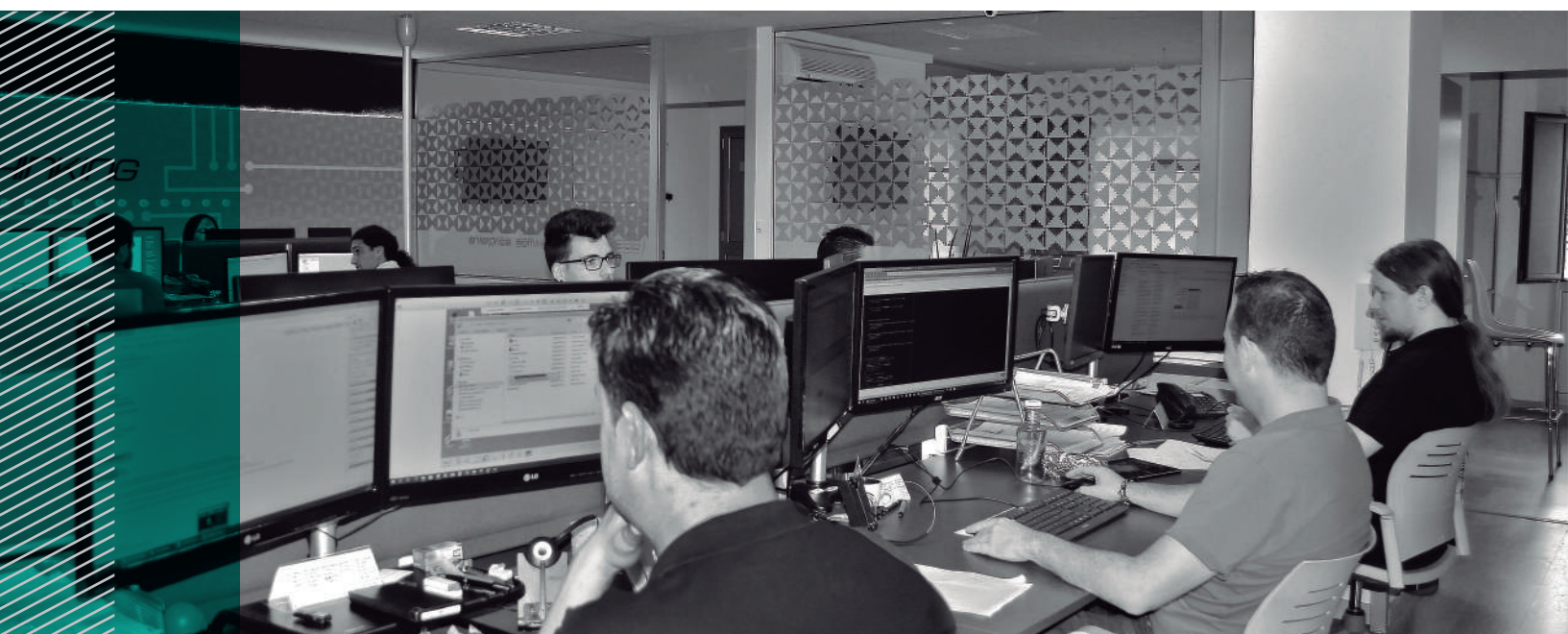
ÍNDICE

PERFIL DA EMPRESA	01
CARACTERÍSTICAS ERP	03
MÓDULOS ERP	05
1. Configuração	05
2. Gestão de produto	06
3. Gestão de vendas	07
3.1. Facturae	09
3.2. EDI	09
3.3. Assinatura digital	10
4. Gestão de compras	11
Ordens de fabricação	13
5. Produção 1	14
6. Produção 2	15
7. Produção 3	16
8. Ordem de fabricação web	16
9. RFID	17
10. Gestão de clientes - CRM	18
11. B2B	19
12. Armazém e inventários	20
13. SGA	21
14. Gestão de ocorrências	22
15. Tarefas automatizadas e alertas	23
16. Gestão de auditoria	23
17. Business Intelligence	24
17.1. BI vendas	24
17.2. BI compras	24
17.3. BI contábil e financeiro	25
17.4. BI armazém	25
17.5. BI produção	25
17.6. Dashboards	25
18. Controle de presença	26
19. Documentação	27
20. Mensagens internas	27
21. Mensagens SMS push	27
22. Simulador 3D	28
23. Contadoc - contabilidade e finanças	29
CLIENTES DPRODUCTION ERP	31
SERVIÇO ON CLOUD	32
OUTROS PRODUTOS	34
SUORTE / CONTATO	36

DAEMON4

PERFIL DE EMPRESA

En **Daemon4** somos fabricantes de *software* orientado a fabricantes, retail y distribución. Ofrecemos programas de gestión para empresas; ERP diseñados para cubrir las necesidades específicas de estos sectores, poniendo a su disposición, además, servicios de consultoría y mantenimiento durante la implantación del *software*.



SOBRE NÓS

Com uma equipa composta por mais de trinta profissionais especializados em soluções de software e processos empresariais, os nossos produtos e o atendimento ao cliente são o que nos diferencia. Mais de 1.200 clientes utilizam os nossos programas de gestão.

Além dos ERP, dispomos de aplicações nativas para mobilidade, bem como extensões CRM (customer relationship management), SGA (sistema avançado de gestão de armazéns), dashboards BI (business intelligence) ou portais B2B e B2C (empresa-cliente profissional e empresa-cliente final), entre outros.

ERP SOLUÇÕES EMPRESARIAIS SOFTWARE



Na Daemon4 não há intermediários; somos fabricantes, desenvolvedores e implementadores de software, e possuímos um vasto conhecimento dos setores a que os nossos produtos se destinam.

ORACLE® Gold Partner

Os nossos ERP estão construídos sobre Oracle®, a base de dados mais potente, robusta e fiável do mercado, e cada um deles contou com mais de 150.000 horas de desenvolvimento nesta tecnologia. 98% das empresas que lideram a lista Fortune 100 utilizam Oracle®. Está amplamente difundida nas PME e é o SGBD (sistema de gestão de bases de dados) líder no mercado.

NOSSOS PROGRAMAS SÃO



Modulares: escale o investimento dependendo das necessidades da sua empresa em cada momento com os módulos opcionais.



Personalizáveis: os nossos programas têm opções parametrizáveis para se adaptarem à sua forma de trabalhar.



Multiplataforma: permitem o uso em uma grande variedade de dispositivos e possuem alta conectividade com outras aplicações.



Escaláveis: permitem um forte crescimento tanto tecnológico quanto funcional. O ERP cresce com a sua empresa.



CARACTERÍSTICAS

dProduction é um ERP direcionado especificamente para o setor de fabricação de estofados, colchões, móveis e espumas.

dProduction ERP é uma potente ferramenta de gestão integral, projetada especificamente para o setor de fabricação, independentemente da sua especialização e do tamanho da empresa, pois apresenta uma escalabilidade sem limites: a tecnologia utilizada funciona perfeitamente tanto em pequenas indústrias como em grandes empresas com grande complexidade comercial e de produção.

O núcleo do ERP representa pelo menos 95% do programa; no entanto, ele permite incorporar particularidades potencialmente padronizáveis, bem como personalizar necessidades únicas de cada empresa.



dProduction ERP automatiza todo o processo de gestão, economizando tempo no trabalho diário de todos os colaboradores da sua empresa, pois permite controlar de forma integral o negócio e evita uma grande quantidade de erros.

A sua implementação é rápida, com a possibilidade de adicionar módulos ao longo do tempo, e com um competente serviço de consultoria e suporte pós-venda à sua disposição. O dProduction tem crescido tanto a nível tecnológico quanto funcional, graças às sugestões de centenas de empresas que participaram de forma muito ativa no seu desenvolvimento e evolução. Trata-se, portanto, de uma ferramenta avançada e útil para fabricantes.

IMPLANTAÇÃO



Equipa Daemon4

- Chefe de projeto.
- Consultor / implementador.
- Desenvolvedores e testers.



Equipa cliente

- Responsável de projeto.
- Key-users.
- Restante dos utilizadores.

MÓDULOS



dProduction ERP é um programa modular, o que permite que a sua empresa vá adquirindo funcionalidades conforme as necessidades.

1.

MÓDULO DE CONFIGURAÇÃO

Com este módulo, poderá parametrizar várias variáveis no sistema, desde estruturas amplas, como os menus e os papéis de utilizador, até detalhes como o acesso ou visibilidade de determinados campos.

- ▶ Definição dos utilizadores.
- ▶ Criação de papéis ou perfis de utilizadores.
- ▶ Estruturas hierárquicas de menus.
- ▶ Atribuição de papéis e menus aos utilizadores.
- ▶ Controlo e restrições de acesso a blocos e registos da aplicação.
- ▶ Desativação de campos e/ou ocultação dos mesmos.
- ▶ Configuração de parâmetros: gerais do ERP, por empresa e por utilizador.
- ▶ Definição de estruturas chave: empresas, armazéns, idiomas, centros produtivos, etc.
- ▶ Classificação e hierarquização de famílias de produtos.



2.

MÓDULO GESTÃO DO PRODUTO

Este módulo contém toda a funcionalidade necessária para estruturar e parametrizar os diferentes tipos de artigos da nossa empresa: matérias-primas, tecidos, trabalhos, semi-acabados e produto acabado. Permite, além disso, gerir todo o ciclo de vida do produto:

- ▶ Definição de produtos com múltiplas propriedades.
- ▶ Parametrização e formulação de dimensões.
- ▶ Explosão de múltiplas referências por medidas a partir de uma referência base.
- ▶ Escandallos multinível.
- ▶ Custos diretos (matérias-primas, tecidos, semi-acabados e processos), indiretos e margens de lucro.
- ▶ Múltiplas tarifas (por pontos) vinculadas ao produto, por séries de tecidos, aumentos e diminuições por propriedades, etc.
- ▶ Definição de diferentes versões de escandallo.
- ▶ Configuração de produto.
- ▶ Simulação de custos e PVP com base na configuração do produto.
- ▶ Categorização de tecidos por séries ou grupos.
- ▶ de preços. Tarifas de produtos com base nessas séries.
- ▶ Marcação de corte de tecidos (ligação com máquinas de corte).
- ▶ Fichas técnicas de produto.
- ▶ Folhas de rota de fabricação com trabalhos ilimitados.
- ▶ Vinculação documental de arquivos ao produto: planos, catálogos, imagens, controle de qualidade...
- ▶ Códigos EAN, por produto e suas variantes.
- ▶ Configuração de volumes com base nas propriedades.
- ▶ Definição de stock mínimo, de segurança, lotes mínimos e múltiplos de compra, etc.
- ▶ Multiidioma em todas as suas dimensões: produtos, variantes, volumes, propriedades...
- ▶ Importador de matérias-primas, trabalhos, tecidos, artigos, volumes, etc. a partir de templates Excel.

3.

MÓDULO GESTÃO DE VENDAS

O módulo comercial de vendas abrange um amplo espectro de processos relacionados com as vendas aos clientes, desde a parte orçamentária até a de faturação e integração contábil. É o desencadeador de múltiplos processos associados: realização de ordens de fabricação ou reservas de stock, aprovisionamento de materiais, controle de armazém e descontos de material vinculado às ordens de fabricação, reaprovisionamentos automáticos com base em rotações, expedições de mercadorias, faturação, etc.

O **dProduction ERP** agiliza todos esses processos com base na premissa de unicidade e integridade dos dados. Dispõe de mecanismos que facilitam a importação de pedidos (EDI, XML, XLS, CSV...) a partir de outros softwares, bem como ferramentas que operam em tempo real contra o ERP (B2B e B2C). As primeiras requerem "facilitadores" para a importação e posterior validação no sistema, enquanto as segundas operam com total confiabilidade, permitindo ter toda a informação em tempo real, como preços, stock, pedidos ou estatísticas. Entre as opções deste módulo destacam-se:

- ▶ Ofertas e tarifas especiais por clientes, grupos de compra, comerciais, zonas, famílias de produtos, medidas, séries de tecido, etc.
- ▶ Controle de pedidos, alvarás, faturas, proformas, orçamentos, etiquetas de envio, expedições de mercadorias, cartas internacionais de porte (CMR) ou packing list.
- ▶ Gestão de pedidos especiais: materiais, medidas ou características.
- ▶ Rappels a clientes e grupos de compra; royalties a designers.
- ▶ Envio automático via email a clientes: pedidos, alvarás e faturas (PDF, HTML, etc.).
- ▶ Importação de pedidos a partir de outras plataformas: EDI, Inacatalog, Prestashop, CAD, Amazon, XLS...
- ▶ Gestão multidioma.
- ▶ Importador de clientes a partir de templates Excel.
- ▶ Comissões para comerciais.
- ▶ Ligação com contabilidade.





- ▶ O sistema de propriedades permite simplificar o número de produtos, pois, a partir de um artigo, podemos atribuir todas as possibilidades na forma de variáveis a partir do escandallo.
- ▶ Para processar um pedido, o sistema solicita as propriedades para montar um escandallo único para fabricação. Com base na configuração do produto em uma medida, o ERP permite gerar produtos similares em outras medidas com a formulação das dimensões.
- ▶ Vínculo drag and drop entre fax ou e-mail de pedidos enviados pelo cliente com o pedido processado no sistema. Configuração dinâmica de volumes.
- ▶ Etiquetagem de produto em função do cliente.
- ▶ Relatórios de vendas: por produto, família, cliente, comercial, zona, por tempo, comparativos... Estatísticas de vendas e relatórios automáticos por usuário.
- ▶ Contabilização automática de cada fatura ou por lotes.



GESTÃO DE EXPEDIÇÕES E LOGÍSTICA

Orientada à logística das entregas, o dProduction ERP permite realizar tanto as previsões de carga quanto gerar as expedições definitivas, lançando toda a documentação necessária para sua gestão (folhas de carga, etiquetas, packing list, CMR...). Essa gestão pode ser feita com base em critérios de demanda sob pedido ou em entregas com base no stock disponível, priorizando as entregas de acordo com múltiplos critérios. A gestão de cargas pode ser realizada por meio de leitores de códigos de barras, PDA e antenas ou leitores RFID.

- ▶ Organização das entregas com base em pedidos, datas, zonas, rotas, clientes, produtos, etc.
- ▶ Atribuição de produtos em stock a pedidos com base em prioridades, tipos de clientes, situação financeira do cliente, datas de serviço, etc.
- ▶ Reatribuição das cargas previstas a critério do usuário.
- ▶ Preparação das cargas com base em zonas, rotas ou agências de transporte.
- ▶ Visualização da localização de todas as entregas no Google Maps.
- ▶ Controle da capacidade do caminhão (carga vs. capacidade).
- ▶ Imputação dos custos derivados da expedição.
- ▶ Painel de controle da situação de produção dos pedidos a expedir.

Além do módulo de gestão de vendas e como complemento ao mesmo, dispomos de três submódulos que podem ser adquiridos para ampliar as funções desta ferramenta.

3.1

FACTURA-E

EO processo de faturação costuma ser moroso: impressão de múltiplas cópias, armazenamento, enfardamento e envio das faturas. Todo este processo acarreta um custo tanto em material quanto em tempo dos recursos humanos. O uso da fatura eletrónica permite-lhe ganhar em imediata (e, portanto, agilizar os recebimentos), otimizar os processos administrativos, eliminando os custos derivados, reduzir o risco de falsificação, contribuir para o consumo responsável e para a preservação do meio ambiente, entre outros.

Com a emissão das faturas no formato Facturae, poderá realizar a faturação de forma telemática e em suporte digital, com toda a validade legal que exige a legislação em vigor. Além disso, se trabalhar com administrações locais, autonómicas ou nacionais, o uso desta fatura é obrigatório.

Com o dProduction, poderá emitir as faturas assinadas digitalmente com o seu certificado de empresa, tanto em PDF como em XML.


Agencia Tributaria



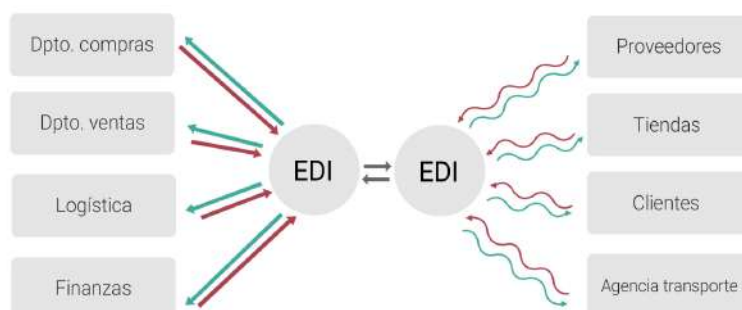
3.2

INTERCÂMBIO ELETRÔNICO DE DADOS - EDI

Cada organização dispõe do seu ERP ou do seu software de faturação próprio. Comunicar organizações com sistemas informáticos distintos implica complexidade devido à independência de cada um desses sistemas. A necessidade de estabelecer uma comunicação inteligível para todos os interlocutores passa pela padronização das estruturas de dados e pela segurança dos protocolos de comunicação.

O sistema EDI permite realizar esta troca através de estruturas normalizadas e internacionais ISO, que possibilitam estabelecer comunicações quase em tempo real entre os diferentes ERPs e através de canais seguros. Tal como a fatura eletrónica, este sistema permite-nos reduzir ainda mais o consumo de papel, com os benefícios derivados da eliminação de tarefas manuais e administrativas. Com o dProduction poderá, pelo menos:

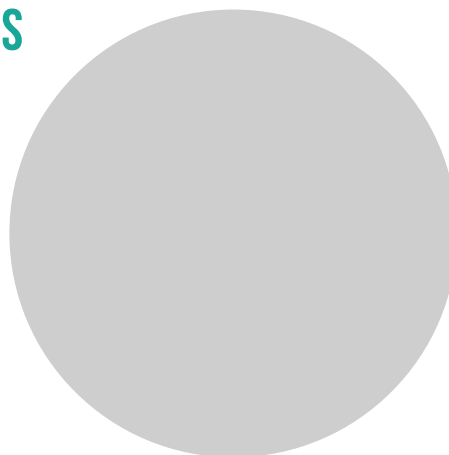
- ▶ Receber e integrar no seu ERP os pedidos dos seus clientes com um alto grau de compatibilidade e sem quase interação do utilizador. As vantagens são óbvias, reduzindo a carga administrativa de processamento dos pedidos.
- ▶ Emissão eletrónica dos alvarás. Elimina-se o processo de gestão da documentação relacionada com os alvarás.
- ▶ Emissão de fatura eletrónica. As suas vantagens são as mesmas que com o Facturae, mas além disso, é gerida a partir de um repositório comum que facilita a sua gestão e armazenamento.



3.3

ASSINATURA DIGITAL DE DOCUMENTOS

Com este submódulo, o seu cliente poderá assinar os alvarás expedidos, ficando a sua assinatura integrada no documento original e vinculada ao documento do ERP. A qualquer momento, poderá consultar o documento em questão e abrir automaticamente o documento assinado.






4.

MÓDULO GESTÃO DE COMPRAS

O módulo de gestão de compras tem uma grande semelhança com o comercial de vendas, pois o fluxo de trabalho é bastante similar. Permite a gestão desde a proposta de pedido ao fornecedor até a recepção das faturas e a sua contabilização. Entre outras opções, permite realizar:

- ▶ Ligação automática com o sistema de aprovisionamento. Pontuação automática de preços e condições de compra nas faturas dos fornecedores.
- ▶ Tarifas de fornecedores configurando as referências do fornecedor, o preço (por unidade de consumo, embalagem e faturação), o prazo de reposição, lote mínimo, múltiplo de compra, etc.
- ▶ Preços especiais por fornecedor, produto e quantidade.
- ▶ Propostas de pedido, pedidos, recepção de mercadorias, albarãs, faturas...
- ▶ Contabilização automática ou por lotes.
- ▶ Histórico e comparativo de preços de um mesmo produto entre datas e fornecedores.
- ▶ Integração dos albarãs de compra com os albarãs de venda de fornecedores que utilizem o ERP dProduction, graças à padronização e normalização de ficheiros para a sua integração.

- 
- ▶ Importação de tarifas de fornecedores a partir de ficheiros Excel.
 - ▶ Pedidos a fornecedores e consulta da situação dos pedidos. Lista de albarãs pendentes de faturação.
 - ▶ Importador a partir de modelos Excel de fornecedores.
 - ▶ Receção de mercadorias e entrada em armazém.
 - ▶ O sistema é capaz de propor compras, gerar automaticamente os pedidos por e-mail e até atribuir fornecedores com base na política de compras (data, preço, ...).



SISTEMA DE APROVISIONAMENTO

- ▶ Em matérias-primas, tecidos, semiacabados e produto acabado, definição de existências mínimas e de reposição, lotes mínimos e múltiplos de aprovisionamento por fornecedor.
- ▶ Listagens de necessidades por armazém, datas de serviço, tipos de produtos, famílias, subfamílias, fornecedores, etc.
- ▶ Data de entrega por fornecedor e material.
- ▶ Geração e envio automático de pedidos ao fornecedor.
- ▶ Geração automática de ordens internas de fabrico de semiacabados e produto acabado.
- ▶ Recomendação do melhor fornecedor em cada momento, com base em datas de entrega, preço, etc.



ORDENS DE FABRICO

“A maneira mais eficiente de controlar todo o processo produtivo na sua empresa.”

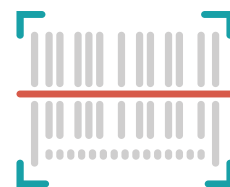
Os módulos de ordens de fabrico são o verdadeiro núcleo do dProduction ERP. São distribuídos em três níveis que podem ser implementados de forma gradual, conforme as necessidades da empresa.

Eles permitem realizar tarefas como o planeamento de materiais, o fornecimento dos mesmos (e as subcontratações) e dos subprodutos de fabricação, assim como o controle e acompanhamento na planta dos processos, máquinas e operadores, tanto a nível de fase realizada quanto de tempos produtivos e improdutivos. A gestão adequada das ordens de fabrico permite otimizar as entregas, ajustar o fornecimento aos prazos de entrega e conhecer os custos reais dos processos produtivos.

A captura de dados pode ser realizada por meio da leitura de códigos de barras nas diferentes fases de fabricação, por meio do seguimento com RFID (etiquetas de identificação por radiofrequência) ou ainda por meio de aplicações web onde o operador pode interagir de forma tátil em tempo real nos processos produtivos.

No caso do RFID, o operador fica dispensado de interagir com o sistema, e este, de forma totalmente autónoma, gere os processos. Por exemplo, na linha de produção, as leituras são realizadas automaticamente ao passar por uma determinada seção. Assim, são realizadas saídas de materiais e entradas do produto transformado (também é utilizado para a gestão de saída e entrada em oficinas externas).

Os módulos de produção são acumulativos, de modo que cada módulo integra a funcionalidade dos anteriores.



5.

MÓDULO CONTROLO DE PRODUÇÃO 1

Com o módulo de Produção 1 poderá realizar lançamentos de fabrico por secção e operação, assim como integrar com o sistema de aprovisionamento. Entre outras tarefas, poderá realizar:

- ▶ Geração de ordens com base em múltiplos critérios: modelagem, tipos de artigos, zonas, rotas de entrega, cargas, datas de serviço, armazéns, centros de fabrico, folhas de rota de fabrico, clientes...
- ▶ Lançamentos de produção por secção e/ou operação, por operário, máquina, zona, rota, carga, pedidos, etc.
- ▶ Ordens de fabrico sob encomenda ou contra stock.
- ▶ Atribuição de subordens por máquinas.
- ▶ Ligação ao sistema de aprovisionamento de materiais e subprodutos de fabrico, permitindo gerar os pedidos aos fornecedores de forma quase automática e evitando erros de transcrição de pedidos (com a consequente poupança de trabalho), assim como as subordens de produção de produto semielaborado.
- ▶ Marcações de fabrico manual.

6.

MÓDULO CONTROLO DE PRODUÇÃO 2

Com o módulo de Produção 2 terá a rastreabilidade das operações por cada operário e o conhecimento da situação de cada pedido, assim como um controlo de inventário. Conseguirá:

- ▶ Controle de produção por operário, fase, seção e máquina.
- ▶ Desconto de armazém automático ou manual em cada fase realizada.
- ▶ Controlo do inventário em tempo real, descontando do armazém a matéria-prima ou semiacabados exatos que foram usados em cada fase.
- ▶ Acompanhamento da situação dos pedidos na fábrica a partir de qualquer computador. Permite
 - ▶ Saber em que fase de produção se encontra cada pedido, cada artigo e cada ordem de fabrico.
 - ▶ Tarifas de trabalho por operário, operação e artigo. Relatórios de trabalho e incentivos.
 - ▶ Listagens de preparação e listagens de produtos especiais.
 - ▶ Incidentes de fabrico e a sua repercussão em incentivos e trabalho.





7. MÓDULO CONTROLO DE PRODUÇÃO 3

Com o módulo de Produção 3, terá uma visão dos custos de mão de obra direta e a sua desviação em relação aos padrões. Conseguirá:

- ▶ Controle de tempos por operário, máquina e fase.
- ▶ Tempos mortos e produtivos.
- ▶ Listagens de produção e produtividade por operário.
- ▶ Desvio entre tempos teóricos e reais.
- ▶ Rastreabilidade de todo o processo produtivo por operário, fase, data e hora.
- ▶ Quadros de comando da situação dos pedidos nas ordens de fabrico.
- ▶ Controle e imputação de custos associados à ordem de fabrico, pedido, cliente.
- ▶ artigo, etc.: materiais, semiacabados e tempos imputados.
- ▶ Cálculo da carga de trabalho por seção para evitar "gargalos".
- ▶ Listagens de desempenho por operário.
- ▶ Tempo empregado por seção para cada parte do trabalho.
- ▶ Cálculo de modelos ou trabalhos em que se ultrapassa o tempo previsto conforme o escandallo.
- ▶ O sistema gera partes de produção agrupados de diferentes empresas.
- ▶ Desvios de custos por OF (ordem de fabrico), clientes, pedidos, etc.

8. MÓDULO ORDEM DE FABRICO WEB / OF WEB

Nem todos os utilizadores que usam o ERP estão sempre na mesma localização física, pelo que é necessário fornecer-lhes ferramentas que facilitem ainda mais a introdução de dados. Normalmente, esta ordem aplica-se quando se têm subcontratados, mas também operários em outras plantas e até mesmo nos próprios operários internos.

O objetivo deste tipo de ordem é disponibilizar aos utilizadores, a partir de um navegador web, uma tela de consulta onde possam indicar ao sistema a operação e as unidades realizadas. Este módulo integra-se com "Produção 2" e "Produção 3", dependendo das necessidades da organização, assim como com o módulo de "Armazém e Inventários".

Operario: 1058 - CONRADO PADILLA MARCO Máquina: 43294 - MONTAJE PESADO Secctor: COLCHONES Fabrica: << GENERAL >> ID: ZADMIN-43294-20180220101928 Welcome ZADMIN Despedirse

Inicio Partido de trabajo Producción Recepción Armazén

Q: Go Actions

DESCRIP.	F. PREP.	ORDEN FABR.	PAISAJE	FECHA	SERVEN	ALICHO	DESCRIPCION	PROGRESO	SABOR	PAIS.	PREP.	RESEV.	FABR.	CATEGOR.	STO
		1-4328-138	15-1009071-1	16/05/2018	25/05/2018	550019194-001	COLCHON 928 2 4 H-28 A UNA CARA 210 X 190	41%	74%	00	0	0	0	0	0
		1-4328-141	15-1009071-2	16/05/2018	25/05/2018	550019194-002	COLCHON 928 2 4 H-28 A UNA CARA 210 X 190	41%	74%	11	0	0	0	0	0

ORDEN	MÁQUINA	OPERARIO	CANTIDAD	REALIZADO	FENOMEN	ESTADO	ALMACEN	STOCK REAL	STOCK FINAL
2	SANDA S.M.A.	LOPEZ MORAN, BOICO	11	11	0	FINALIZADO	0	0	0
3	ACOLCHADO GRIBETZ-01 (CONT)	LELOAZORIN, JULIO	11	11	0	FINALIZADO			
4	CONFECCION BEMATEADO		11	0	11				
5	MONTAJE PESADO		11	0	11				
6	CONRADO		11	0	11				
7	EMBALAJE COLCHON		11	0	11				

		1-4328-34	15-1009071-1	04/05/2018	25/05/2018	FA15030705	MATRESSE 2013 F-1-20 280 X 190	40%	70%	25	0	0	0	0	0
		1-4328-35	15-1009071-2	04/05/2018	25/05/2018	FA15030704	MATRESSE 2013 F-1-20 190 X 130	40%	70%	20	0	0	0	0	0

9.

MÓDULO DE RADIOFREQUÊNCIA RFID

Com este módulo, agiliza-se o processo produtivo, tornando desnecessária a intervenção humana nas interações habituais com os dispositivos de marcação. A captura de dados é realizada por antenas colocadas de forma estratégica e sem necessidade de linha de visão direta, eliminando a interação do operário e permitindo que este se concentre em outras operações produtivas, suprimindo, assim, qualquer processo improdutivo. Além disso, os processos de leitura integram-se com o armazém e o sistema de aprovisionamento, gerando movimentos de forma automática.

- ▶ Identificação do operário, máquina e operação realizada na cadeia de produção.
- ▶ Integração com o "Produção 3" (controlo de tempos) de cada operação realizada.
- ▶ Controlo de finalização do produto.
- ▶ Movimentos automáticos de armazém (de acordo com o processo realizado): matérias-primas, tecidos, semiacabados e produto acabado.
- ▶ Controlo de expedições e cargas: verificação da carga (minimizando erros), visualização do produto carregado (ou descarregado), controlo por expedição, cliente, produto, etc.; sinais sonoros e visuais para produtos carregados incorretamente, entre outros.

10.

MÓDULO GESTÃO DE CLIENTES / CRM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Esta ferramenta agiliza o acesso à informação atualizada sobre cada cliente por parte dos responsáveis, chefes de vendas e administradores. Cobre todo o ciclo comercial da venda, desde as primeiras fases de prospecção de clientes potenciais até ao serviço pós-venda.

- ▶ Acesso à aplicação em ambiente web e responsivo, plataforma segura e sistema multilingue.
- ▶ Parâmetros configuráveis por cliente: sobre tipo de cliente, tipo de produto ou loja.
- ▶ Agenda de visitas do comercial: ofertas entregues, comunicações realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Endereços de envio ilimitados por cliente; múltiplas domiciliações bancárias.
- ▶ Localização do cliente com Google Maps.
- ▶ Classificação automática da tipologia de cliente com base na sua categorização.
- ▶ Garantia de cobrança com companhias de crédito. Risco em linha e em tempo real.
- ▶ Acompanhamento das ações realizadas, planeadas e pendentes de realização.
- ▶ Estatísticas de vendas por produtos e clientes, bem como comparativos.
- ▶ Descontos fixos ou vinculados a ofertas. Associação a vários comissionistas.
- ▶ Desenvolvimento e geração de campanhas comerciais.
- ▶ Gestão e resolução de incidências.

The screenshot displays the Daemon4 CRM interface. On the left is a navigation menu with options like INICIO, REPRESENTANTES, ARTICULOS, CLIENTES, VENTAS, PEDIDOS, FACTURAS, ALBARANES, ACCIONES COM, AUDITORIA, and DASHBOARD. The main area shows the 'Información general' for a client named COLCHONERÍA ILICITANA, S.L. with details such as CIF, address (Calle Carmen 22, Murcia), phone number, and email. A Google Maps widget shows the client's location in Murcia, Spain.



11.

MÓDULO B2B

BUSINESS TO BUSINESS



O B2B agiliza o atendimento aos seus clientes profissionais, uma vez que, através da Internet, estes podem consultar os seus catálogos, tarifas, pedidos, faturas, dívidas, incidências, etc. O utilizador poderá saber se há stock de um produto, consultar artigos, fazer pedidos com total integração com o ERP e em tempo real, ver em que situação se encontram esses pedidos, entre outros. É a plataforma de e-commerce entre empresas.

- ▶ Acesso à aplicação em ambiente web e responsivo, plataforma segura e multilíngue.
- ▶ Informação em tempo real, sem necessidade de carregamento ou descarregamento de dados.
- ▶ Perfil para comerciais, chefes de vendas e clientes.
- ▶ Consulta da situação dos pedidos nos seus diferentes estados (ligando com a produção).
- ▶ Consulta e descarregamento de alvarás e faturas.
- ▶ Consulta de catálogos e preços. Fichas técnicas, imagens e vídeos associados aos produtos.
- ▶ Introdução de pedidos com total garantia e integração automática no ERP.
- ▶ Estatísticas de vendas por clientes e produtos, assim como comparações com períodos anteriores.
- ▶ Cadastro de clientes e consulta dos existentes.
- ▶ Consulta da situação financeira do cliente e pendentes de pagamento.
- ▶ Painéis de controlo para o comercial e para o cliente.
- ▶ Gestão de incidentes: introdução de incidentes e upload de imagens e/ou vídeos.
- ▶ Integração com dashboards e possibilidade de personalização destes.

12.

MÓDULO ARMAZÉM E INVENTÁRIOS

O módulo de armazém e inventários está orientado para gerir e controlar todo o tipo de movimentos de entradas e saídas, sejam por compras, vendas, transformação através de ordens de fabrico, transferências de material entre armazéns, etc. Entre outras funcionalidades, encontrará:

- ▶ Importação e exportação de inventários com Excel. Permite obter o inventário dos armazéns a qualquer data.
- ▶ Atribuição dos diferentes armazéns inventariáveis e diferenciação em: matérias-primas, tecidos, semiacabados, produto em curso, produto acabado, etc.
- ▶ Inventários parciais ou totais; tratamento de inventários por lotes, tingimentos, rolos...
- ▶ Cálculos de rotação para otimizar existências; calcula de forma automática e em tempo real o stock máximo e mínimo.
- ▶ Rastreabilidade de todos os movimentos de armazém.
- ▶ Justificação de saldos através de extratos de movimentos.
- ▶ Listagens de rotação de produtos (diários, semanais, mensais).
- ▶ Ajustes dos stocks mínimos e de reposição com base na rotação. Transferências entre armazéns e reajustes de stock. Inventários e transferências entre armazéns através de dispositivos PDA.
- ▶ Junto com compras e produção, fornece informações muito valiosas, já que ao fazer um relatório de produção podemos ver o estado exato do armazém (stock atual, reservado, materiais pendentes de receber, rotação de cada material...).
- ▶ Para os móveis estofados, obtemos o inventário de tecidos por peças; além do stock de cada tecido, detalha-se o tamanho de cada peça graças ao controlo das máquinas de corte.





13.

MÓDULO GESTÃO DE ARMAZÉNS / SGA

O módulo de sistema de gestão de armazéns disponibiliza aos utilizadores ferramentas ágeis que permitem realizar movimentações de armazém através de dispositivos móveis, como smartphones ou PDA. Normalmente, trabalham com código de barras, embora também possam ser utilizados dispositivos de leitura RFID. Algumas das opções com as quais conta são:

- ▶ Registrar movimentos manuais de armazém (entradas e/ou saídas). Normalmente aplica-se quando os consumos de materiais não podem ser associados de forma automática e padrão aos processos, tendo de ser realizados manualmente.
- ▶ Leituras de operações. Embora não seja estritamente uma opção SGA, permite, através da leitura das diferentes operações da planta, provocar movimentos de armazém de forma automática.
- ▶ Contagens de inventário (pré-inventários). Consiste na captura de dados das unidades nos diferentes armazéns, secções e subsecções. Constituem o
- ▶ Passo prévio para a sua consolidação no inventário definitivo a uma data.
- ▶ Receção de mercadoria. Conecta-se com o sistema de compras, permitindo gerar a entrada de materiais, gerando a nota de entrega de compra e descontando do pedido.
- ▶ Preparação de cargas e entregas. Controle da mercadoria carregada para expedição, permitindo controlar os erros habituais (cliente errado, mercadoria errada, etc.). Avisos visuais e sonoros quando ocorrem erros.
- ▶ Transferências de armazém. Movimentos automáticos de saída de um armazém e entrada em outro.



14. MÓDULO GESTÃO DE INCIDÊNCIAS

Gestão completa das incidências produzidas tanto em compras como em vendas. O sistema fornece as chaves necessárias para a gestão dos protocolos de qualidade ISO 9000, bem como a logística precisa para a resolução dessas incidências.

- ▶ Gestão de incidências de vendas e compras.
- ▶ Não conformidades, ações preventivas e corretivas.
- ▶ Diferentes estados e situações da incidência: pendente de recolher, em armazém, resolvido, etc.
- ▶ Ordens de recolha.
- ▶ Causas, soluções e responsáveis pela incidência. Documentação, imagens e
- ▶ Fotografias vinculadas à incidência.
- ▶ Custo associado à incidência.
- ▶ Pedido originário da incidência, bem como vínculo ao pedido de reparação e ao alvará de reexpedição.
- ▶ Acompanhamento das ações a realizar e do pessoal atribuído às incidências.
- ▶ Múltiplas estatísticas: por causa, por cliente, por produtos, etc.

15.

MÓDULO TAREFAS AUTOMATIZADAS E ALERTAS

Este módulo permite configurar tanto tarefas como alertas, parametrizando horários, periodicidade, etc., assim como atribuir as pessoas que receberão esta informação por e-mail. Existem várias opções predefinidas, entre as quais se destacam:

- ▶ Realização de ordens de fabrico automáticas.
- ▶ Relatórios de necessidades para usuários e aprovisionamento automático (interno e a fornecedores).
- ▶ Envios de pedidos a clientes e fornecedores, e alvarás e faturas para clientes.
- ▶ Avisos de produtos com stock crítico.
- ▶ Avisos de novos artigos criados.
- ▶ Avisos de mercadoria de incidências pendentes de recolher
- ▶ Reclamações a fornecedores de pedidos excedidos na data de entrega.
- ▶ Vendas nos últimos 13 meses aos comerciais.
- ▶ Avisos de pedidos de clientes excedidos com a data comprometida. Avisos a comerciais ou administradores sobre clientes inadimplentes.
- ▶ Relatórios de unidades fabricadas em um período.
- ▶ Resumo de pedidos por comercial.
- ▶ Pedidos com processos pendentes de realizar.
- ▶ Avisos aos clientes sobre o carregamento dos próximos giros a vencer.

16.

MÓDULO GESTÃO DE AUDITORIA

Com o módulo de gestão da auditoria, pode ter o controlo absoluto de todas as ações realizadas na base de dados, de forma que em qualquer momento é possível auditar qualquer ação do sistema, assim como identificar qual utilizador a realizou.

- ▶ Controle de todas as transações realizadas no ERP.
- ▶ Inserções, eliminações e modificações.
- ▶ Valor inicial e final, data, hora e dispositivo a partir do qual a ação é realizada, IP de onde a alteração é feita, etc.

17.

MÓDULO BUSINESS INTELLIGENCE

Uma ferramenta web com a qual criar e distribuir todo tipo de relatórios e análises de maneira simples. Gerencia dados em qualquer formato de origem (SQL, web, Excel, XML...) e oferece todos os tipos de formatos de saída, desde relatórios online e interativos até PDF, Excel ou Word.

- ▶ Análise de vendas por cliente, comercial, zona, país, província, cidade, grupos de compra, famílias e subfamílias de artigos, artigos, etc.
- ▶ Painéis de controlo personalizados
- ▶ Múltiplas métricas: número de incidências, cumprimento presupuestario, vendas, costes, ratios financieros, etc.
- ▶ Análíticas de venta, compra, producción, financiera y contable, incidências, etc.

ORACLE
BI PUBLISHER

ORACLE
BUSINESS INTELLIGENCE

QlikView

SUBMÓDULOS BUSINESS INTELLIGENCE

Disponibilizamos seis submódulos que podem ser adquiridos para expandir as funcionalidades desta ferramenta.

17.1

BI VENDAS

Este módulo permite-nos conhecer, dentro da área de vendas, uma ampla gama de informações, facilitando a tomada de decisões tanto para comerciais, como para chefes de vendas e administradores. Possui uma análise das informações sob múltiplas perspectivas e dimensões: agentes comerciais, clientes, grupos de compra, zonas, tarifas, famílias de produtos, subfamílias, medidas, propriedades, etc. Além de vários indicadores (KPI): valor de vendas brutas e líquidas, unidades, peso, volume, margem comercial, etc.

17.2

BI COMPRAS

Dentro da área de compras, podemos facilitar aos responsáveis pela área e à gerência informações relevantes.

Dimensões analisadas: fornecedores, famílias de produtos, subfamílias, medidas, materiais, etc.

Indicadores: valor de compras brutas e líquidas, unidades, peso, volume, etc.



17.3 BI CONTÁBIL E FINANCEIRO

Orientado para o responsável de contabilidade e/ou finanças, assim como para a gestão. Podemos disponibilizar informações sobre múltiplos balanços padrão ou personalizados, rácios de liquidez, solvência, financeiros e económicos, assim como segmentar por empresa, período, grupos de contas, etc. Além disso, será possível realizar comparações mensais e/ou anuais.

17.4 BI ARMAZÉM

Orientado para o responsável pela área de armazéns e inventários, permite-nos conhecer informações sobre os stocks reais, disponíveis e comprometidos, mercadoria pendente de receber, fabricar, etc.

Dimensões analisadas: datas, famílias e subfamílias de produtos, produtos, medidas, etc. Indicadores: unidades, peso, volume, valorização de inventário, etc.

17.5 BI PRODUÇÃO

Orientado para o responsável de produção e para a gestão, permite-nos conhecer todos os detalhes operacionais das plantas de produção. Em função da disponibilidade dos módulos "Produção 2" ou "Produção 3", a ferramenta permite obter informações relevantes para a produção com um maior nível de detalhe.

Dimensões analisadas: operadores, máquinas, seções, horas, dias, semanas, meses e anos. Indicadores: unidades produzidas, minutos e horas empregues, rendimento por operador, etc.

17.6 DASHBOARDS

Sob a denominação dashboard, estruturamos e personalizamos, com base nas necessidades dos clientes, os quadros de comando integrados necessários para interpretar os acontecimentos relevantes da sua organização. Seja de uma ou várias áreas, representa graficamente as principais métricas ou indicadores que ajudam os nossos clientes a monitorizar a consecução dos objetivos estratégicos definidos por uma organização, permitindo identificar os pontos críticos ou problemas que podem desviar-nos desses objetivos.





18.

MÓDULO CONTROLO DE PRESENÇA

Este módulo permite realizar o controlo de presença dos trabalhadores através de um sistema de registo por código de barras, impressão digital ou cartão-chave RFID. Com ele, podemos controlar incidências nas entradas e saídas dos trabalhadores, assim como automatizar o cálculo das horas extras.

Além disso, é compatível e integrável com o módulo de Produção 3, permitindo disponibilizar informações sobre os tempos de inatividade, bem como comparar os tempos de presença com os tempos produtivos.

- ▶ Definição de calendários e horários laborais.
- ▶ Atribuição de calendário e horário laboral a cada trabalhador por dia.
- ▶ Bonificações e penalizações por entradas e saídas.
- ▶ Registo biométrico na entrada e saída, ou desde o seu posto de trabalho.
- ▶ Possibilidade de gerir as leituras e manipulá-las pelo responsável de RH.
- ▶ Listagens de presença e ausência. Listagens de incidências.
- ▶ Listagens de liquidação horária: horas normais, extras, festivas, noturnas, etc.



19.

MÓDULO DE DOCUMENTAÇÃO

O módulo de documentação fornecida proporciona um maior controlo sobre toda a documentação que foi entregue a terceiros a nível comercial e publicitário. Oferece informações precisas sobre onde foram distribuídos catálogos, amostras e outros materiais, permitindo obter o inventário de todo este material a qualquer momento e de uma maneira muito simples através do seu ERP.

Poderá também vincular todo o tipo de documentação a qualquer registo. Por exemplo, vincular um contrato a um cliente, adicionar múltiplas imagens de um produto, vídeos a uma incidência ou para a montagem de um artigo, etc. Além disso, com a opção drag & drop, pode vincular de uma forma muito ágil qualquer documento a um registo. Um exemplo comum é arrastar o e-mail do pedido do cliente para o pedido no ERP.

20.

MÓDULO MENSAGEM INTERNA

Disponha de um sistema de mensagens dentro do seu ERP para facilitar a comunicação na sua empresa. A informação é guardada na base de dados do sistema, sem necessidade de aplicações externas. Além disso, pode ser supervisionada e gerida por um administrador.

- ▶ Mensagens integradas no ERP para uma comunicação simples entre a equipa de trabalho.
- ▶ Criação de utilizadores e grupos.
- ▶ Possibilidade de enviar mensagens a utilizadores específicos, a grupos ou a todos os utilizadores.
- ▶ Aviso por e-mail de novas mensagens.

21.

MÓDULO MENSAGEM SMS PUSH

Uma plataforma de e-marketing pensada para a comunicação promocional da empresa. Permite criar uma conta onde adquirir créditos para montar campanhas e enviar mensagens personalizadas a clientes, fornecedores, motoristas ou representantes de forma rápida e simples. Com esta ferramenta, pode enviar, diretamente do ERP, mensagens SMS programadas e personalizadas conforme diversos critérios. Além disso, o sistema fornece relatórios de acompanhamento desses envios.

Além disso, é um sistema proativo, pois muitos desses mensagens são acionadas automaticamente pelo programa. Principalmente, informa o cliente sobre a receção da sua mercadoria assim que o alvará for gerado e sobre a receção e processamento do seu pedido.

22.

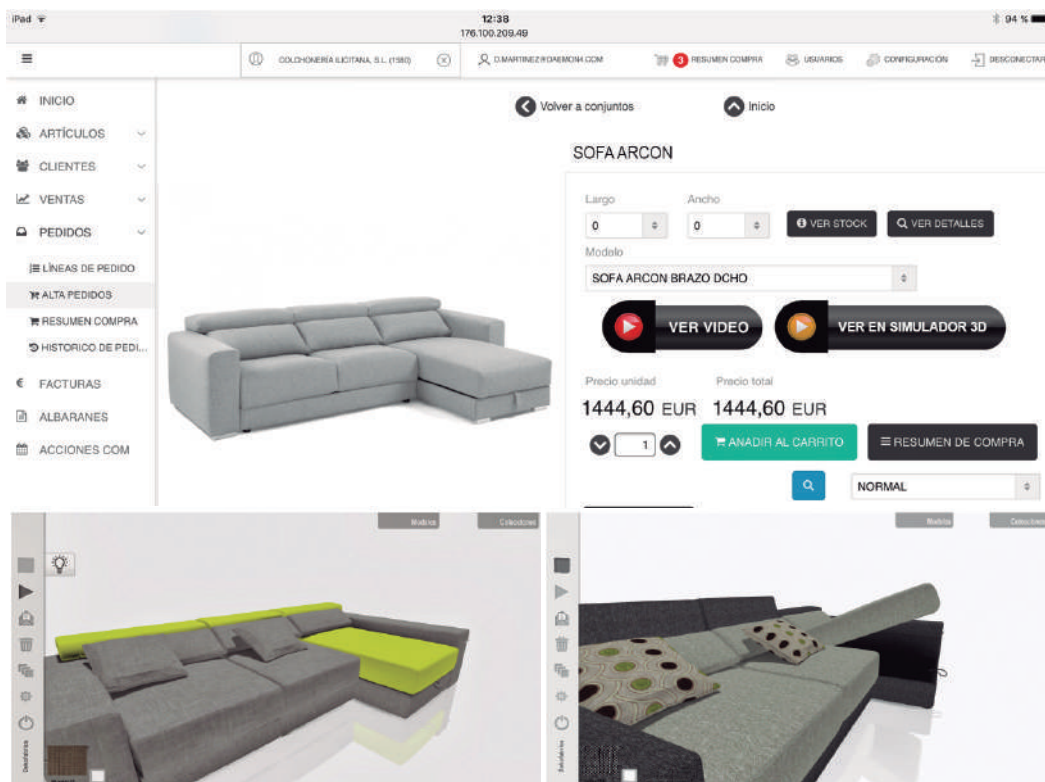
MÓDULO SIMULADOR 3D

Este módulo, na forma de aplicação, utiliza a tecnologia 3D mais avançada para que a sua empresa possa oferecer aos seus clientes uma experiência imersiva no produto. Trata-se de uma aplicação focada no mobiliário, estofados e descanso. Permite visualizar modelos 3D de sofás, colchões e qualquer outro produto, combinando tecidos e acabamentos e criando diferentes composições. Tudo isso conectado ao ERP, permitindo avaliar o modelado e realizar pedidos em tempo real.

Uma ferramenta válida para qualquer dispositivo e que é executada em um navegador. Um simulador ao qual podem ser dadas várias orientações de uso:

- ▶ **Acessível ao cliente final:** permite brincar com modelos, tecidos e acabamentos, ver em realidade aumentada como ficará o sofá escolhido no seu próprio lar e localizar o distribuidor mais próximo. Pode ser integrada com o e-commerce.
- ▶ **Acessível desde o B2B:** a versão profissional, destinada à atividade comercial e que terá grande impacto nas vendas. Uma versão com a qual podemos escolher, além de tecidos, acabamentos e composições, os fabricantes que aparecem na ferramenta, assim como baixar suas tarifas. Esta versão pode ser utilizada tanto pelo cliente profissional através do seu acesso ao B2B, como pelo agente comercial através do CRM.

A app permite, entre outras coisas, ativar o movimento de mecanismos, ver como ficam os diferentes tecidos em cada módulo, brincando com a disposição dos módulos, ou guardar "cenas" para recordar as nossas composições, assim como integrar com o carrinho de compras e realizar pedidos diretamente no ERP.





CUENTAS DE VARIOS

Cuenta

400000000	
410000000	ACREEDORES VARIOS
430000000	CLIENTES VARIOS

PORCENTAJES Y CUENTAS DE IVA/RETENCIONES

Ln.	IVA Ret.	%IVA	Cta. IVA Rep.	Cta. IVA Sop.	%Rec.	Cta. Rec.	Rep.	Cta. Rec.	Sop.
1		.00	477000000	472000000	.00	477000000		472000000	
6		21.00	477000021	472000021	.00	0		0	
7		21.00	477000021	472000021	5.20	477000021		472000021	
8		21.00	475100001	475100001	.00	0		0	
9		10.00	477000010	472000010	.00	0		0	
10		1.00	475100001	475100001	.00	0		0	

Ln.	Tipo	Codigo
6	SOPORTADO	416
6	REPERCUTIDO	



23.

CONTADOC

CONTABILIDADE E FINANÇAS

Integre o Contadoc com o dProduction para a gestão contábil e financeira completa da sua empresa. O Contadoc facilita todos os mecanismos para gerir e automatizar ao máximo a sua contabilidade. As contas do seu negócio ficam perfeitamente monitorizadas com esta ferramenta extremamente completa, o complemento perfeito e integrado das nossas soluções de gestão.

- ▶ Contabilidade financeira.
- ▶ Registros de faturas.
- ▶ Criação de lançamentos predefinidos e duplicados.
- ▶ Consolidação de balanços e extratos de contas.
- ▶ Acompanhamento e controlo do imobilizado e sua amortização.
- ▶ Gestão da carteira através de vencimentos e cheques, tanto receitas como desembolsos.
- ▶ Banca eletrônica, caderno 34 CSB, 43 CSB, SEPA...
- ▶ Geração de relatórios para modelos de Fazenda e apresentação telemática.
- ▶ Estado das mudanças no patrimônio líquido.
- ▶ Apresentação das contas anuais.
- ▶ Balancetes e rácios predefinidos e configuráveis pelo utilizador.

O complemento perfeito para o seu ERP.

A contabilidade é necessária e imprescindível em qualquer negócio; por isso, queremos oferecer-lhe um produto à altura, que é a peça chave para o ciclo de controlo da sua empresa. O Contadoc foi desenvolvido com a análise, implementação e evolução dos nossos programas informáticos durante mais de 25 anos em centenas de empresas de diversos setores produtivos: mobiliário, estofados, descanso, retalho, distribuição, etc., e apresenta uma constante atualização às exigências legais.

Um pacote completo e standard

O standard do Contadoc oferece-lhe uma gestão da sua contabilidade financeira muito completa, de fácil manuseio, e que inclui tudo o que é necessário para o controlo exaustivo da tesouraria, balanços, diário, extratos de contas, orçamentos, amortizações, modelos fiscais, apresentação telemática à Autoridade Tributária, etc., permitindo consolidações de contas e balanços das suas empresas, e proporcionando-lhe informação precisa e integral sobre a situação da empresa.

seus negócios a nível contábil e financeiro.

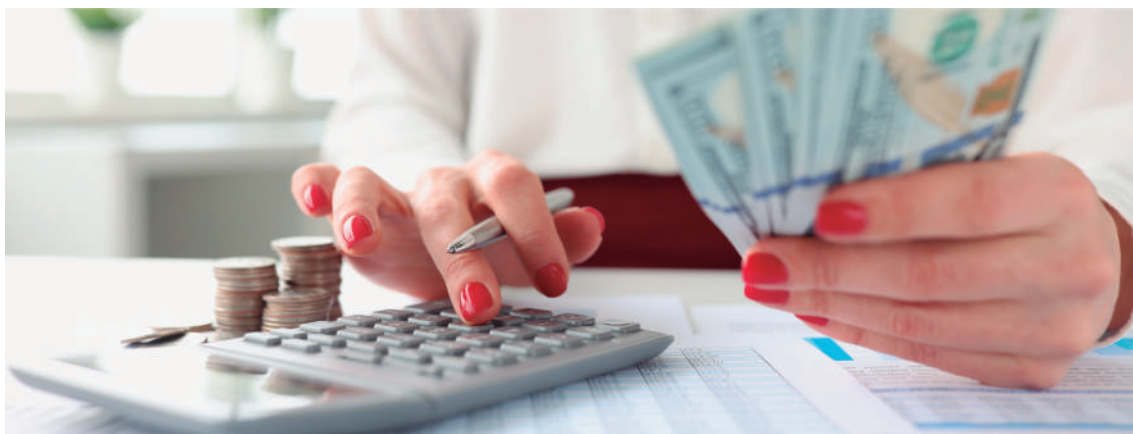
Além disso, o Contadoc é atualizado periodicamente para que os nossos clientes não fiquem privados das mudanças legislativas em matéria de contabilidade. Assim como o restante dos nossos produtos de gestão, o Contadoc funciona com programação e base de dados Oracle® e, como todos eles, está disponível na nuvem (ambientes cloud) e também em modo local.

Módulos complementares

Para os nossos clientes mais exigentes ou com mais necessidades, o **Contadoc** oferece:

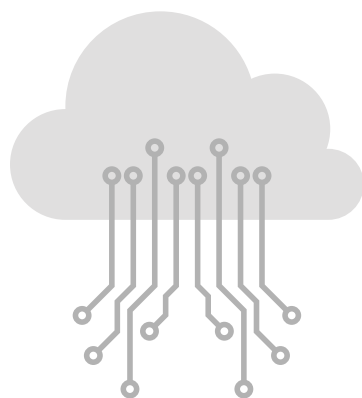
- ▶ **Módulo analítico:** controle a rentabilidade do seu negócio criando centros e subcentros de custos e distribuições analíticas, e gerencie custos diretos, indiretos, fixos, variáveis...
- ▶ **Módulo email:** envie relatórios por email aos seus clientes e fornecedores (reclamação de dívidas, avisos de fusão de efeitos, próximos vencimentos...).
- ▶ **Módulo SII:** se a sua empresa está obrigada ao Suministro Imediato do IVA, poderá gerir a comunicação das suas faturas com a Autoridade Tributária.
- ▶ **Módulo Cash Flow:** conheça em tempo real o estado da sua tesouraria; avalie a liquidez da sua empresa agora e nos períodos futuros que indicar; simule situações complementares ou distintas à sua contabilidade real. Tenha acesso total a todos os efeitos de cobrança e pagamento que compõem a sua carteira e interaja com eles.

Estamos registados na Autoridade Tributária portuguesa para facilitar a entrega das contas contabilísticas e a sua regularização. Na Daemon4, obtivemos a certificação SAF-T PT para o Expowin ERP, o Múltiplo ERP e dProduction, o que nos torna fornecedores de software autorizados em Portugal.



Conheça alguns dos clientes que confiam no dProduction ERP:





SERVIÇO ON CLOUD/

Os programas na nuvem (on cloud) estão a impor-se no mercado por uma questão prática:

- ▶ Com uma instalação on premise, a empresa faz um grande investimento em servidores e programas que, uma vez amortizados, tornam-se obsoletos devido à rápida evolução da tecnologia.
- ▶ As aplicações on cloud não exigem da empresa uma infraestrutura própria de servidores, rede, sistemas operativos, backups, firewalls ou manutenção. Com apenas um ícone na área de trabalho de qualquer computador com acesso à Internet, podemos aceder ao nosso ERP.
- ▶ On cloud, portanto, permite a modalidade de pagamento por uso, transformando o elevado investimento inicial em uma despesa periódica.

Accesibilidade total

Poderá aceder ao seu ERP de qualquer computador, trabalhando à distância e com os seus dados sempre disponíveis.

Segurança e garantia de serviço

Sem reparações de equipamentos nem investimentos em servidores ou licenças de software. O seu programa estará alojado em um centro de alto desempenho Tier IV, que garante a segurança da sua informação. Nossos acordos de nível de serviço (SLA) garantem uma disponibilidade altíssima.

SaaS, software as a service

O software como serviço permite que os usuários se conectem ao ERP através da Internet. É uma forma de oferecer às empresas soluções tecnológicas por meio da Internet, como um serviço.

ERP em versão web

Trabalhar na nuvem significa fazê-lo de qualquer lugar, sem limitações de equipamentos e sem falhas, com informações sempre disponíveis e garantidas.



NOSSOS PRODUTOS

Somos desenvolvedores de soluções tecnológicas voltadas para o mundo empresarial.

Na **Daemon4**, somos fabricantes de software ERP de gestão para empresas e dispomos de produtos desenvolvidos para setores industriais específicos. Além dos nossos programas de gestão, oferecemos diversos serviços, como:

- ▶ *Alojamento / hospedagem web e domínios*
- ▶ *Soluções de TIC e hardware*
- ▶ *Backup online / cópias de segurança remotas*
- ▶ *Aplicações*
- ▶ *Desenvolvimento web*
- ▶ *Realidade aumentada aplicada à indústria do mobiliário*

Os nossos produtos oferecem funcionalidade a nível operativo e ajudam no planeamento da produção. Na Daemon4, buscamos sempre que o software trabalhe para as pessoas e não ao contrário. Por isso, há anos que conhecemos a fundo as necessidades das empresas com as quais trabalhamos e atualizamos os nossos produtos com base nas sugestões e melhorias propostas pelos nossos próprios clientes.



Multiplo.ERP

FERRETERÍAS · ALMACENES · EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN · SUMINISTROS INDUSTRIALES



Expowin.ERP

EXPOSICIONES Y TIENDAS DE MUEBLES



dProduction.ERP

FABRICANTES DE TAPIZADOS · DESCANSO · MUEBLE · GOMAESPUMA



dLogistic.ERP

SECTOR TRANSPORTE Y CARGA FRACCIONADA



Contadoc.ERP

GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA

dProduction é um software vertical que se adapta a qualquer tamanho de empresa, desde uma pequena PME até um grande fabricante.

O programa foi desenhado com o objetivo de tornar a gestão das empresas fabricantes uma tarefa eficiente, ágil e o mais automatizada possível.

Este ERP foi criado pela equipa de profissionais especializados da Daemon4 e otimizado com as sugestões de centenas de empresas do setor. Além disso, foi desenvolvido na plataforma Oracle®, garantindo um suporte tecnológico fiável e avançado. Na Daemon4, oferecemos soluções específicas para a sua empresa. Consulte-nos.



SOPORTE E CONSULTORIA

Na Daemon4 disponibilizamos não só a instalação do seu programa ERP, mas também um serviço profissional de manutenção e suporte especializado.

A equipa técnica de programadores e analistas da Daemon4 estará à disposição da sua empresa para resolver todas as suas dúvidas.

Pode contactar-nos por telefone, e-mail ou através de www.daemon4.com/pt-pt

www.daemon4.com
info@daemon4.com

+34 968 718 241

Calle del Carmen, 22, entresuelo
30510 Yecla, Murcia



dProduction.ERP

Daemon4
The business software factory

Tel. + 34 968 718 241
www.daemon4.com · info@daemon4.com
C/ del Carmen 22, entlo. 30510 Yecla, Murcia