



## SOFTWARE DE GESTÃO ERP PARA

Lojas de móveis  
Setor retalho  
Pontos de venda

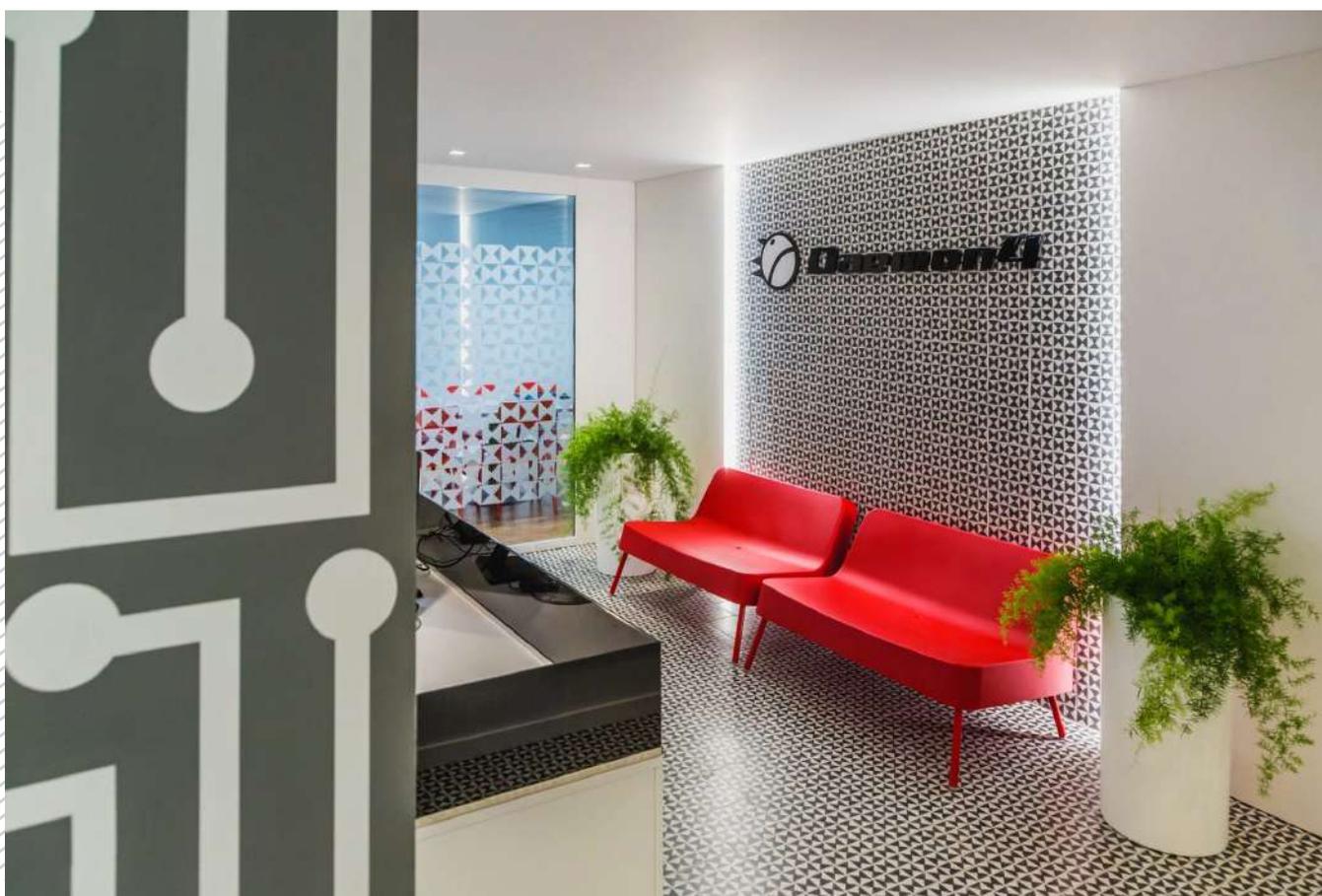
 **Expowin.ERP**

POWERED BY

**Daemon4**  
The business software factory

# ÍNDICE

PERFIL DA EMPRESA	01
O SOFTWARE	04
CONTEÚDOS DO ERP	05
CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	06
<i>Extensões</i>	10
IMPLEMENTAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	11
MÓDULOS ADICIONAIS	12
1. <i>Gestão de armazéns SGA</i>	13
2. <i>App comercial</i>	14
3. <i>Gestão de clientes CRM</i>	15
4. <i>B2B business to business</i>	16
5. <i>E-commerce - B2C</i>	17
6. <i>Tarefas automatizadas e alertas</i>	18
7. <i>Gestão de auditoria</i>	18
8. <i>Business Intelligence</i>	19
9. <i>Mensagens internas</i>	21
10. <i>Mensagens SMS push</i>	21
11. <i>Fidelização de clientes</i>	22
12. <i>App de entrega e montadores</i>	22
13. <i>Simulador 3D</i>	23
14. <i>Contadoc - contabilidade e finanças</i>	24
CLIENTES EXPOWIN	27
SERVIÇO ON CLOUD	28
OUTROS PRODUCTOS	30
SUPORTE / CONTACTO	32



---

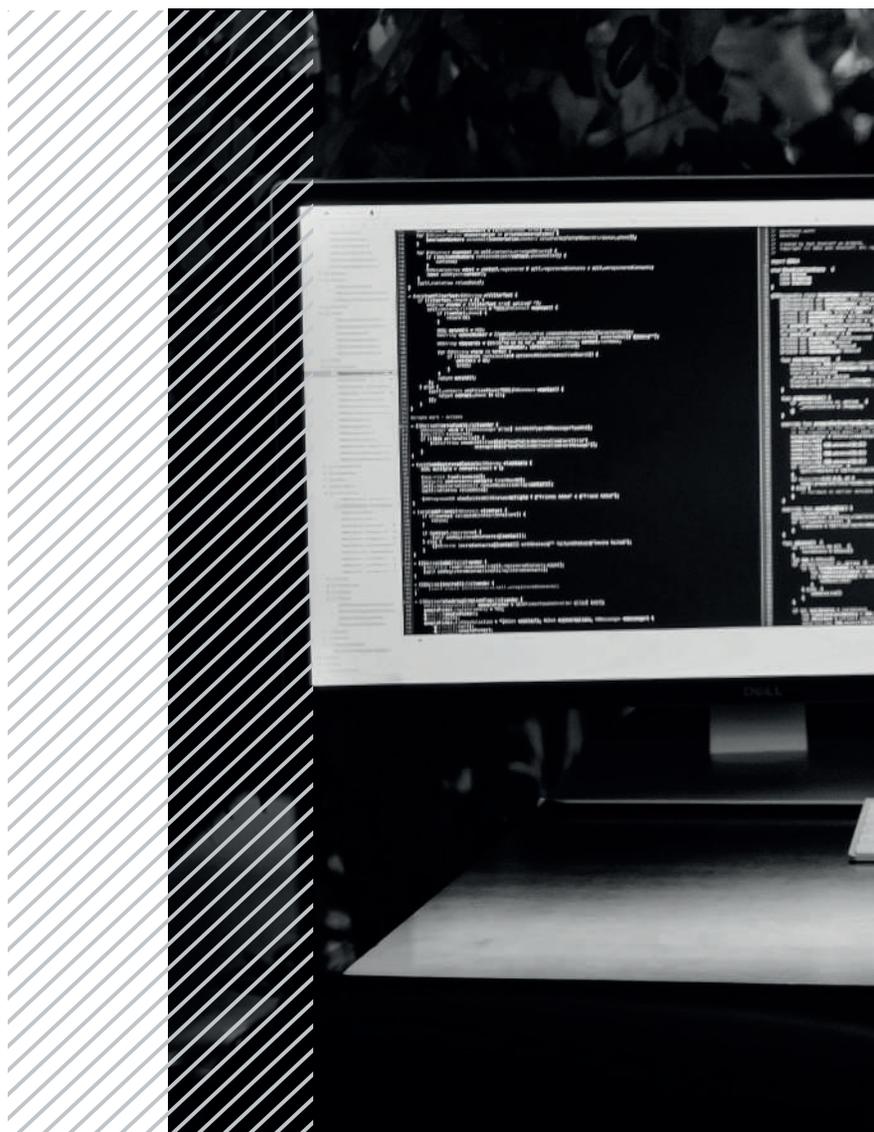
# DAEMON4

## PERFIL DA EMPRESA

Na **Daemon4** somos fabricantes de software orientado para o retalho, distribuição e produção, com especialização nos setores de mobiliário, estofos, descanso e espumas.

Oferecemos programas de gestão para empresas, ERP, desenhados para responder às necessidades específicas destes setores. Além disso, disponibilizamos serviços de consultoria e manutenção durante a implementação do software.

# ERP SOLUTIONS EMPRESARIAIS SOFTWARE



## SOBRE NÓS

Com uma equipa composta por mais de trinta profissionais especializados em soluções de software e processos de negócio, os nossos produtos e o atendimento ao cliente destacam-nos. Mais de 1.200 clientes utilizam os nossos programas de gestão.

Para além dos ERP, dispomos de aplicações nativas para mobilidade, bem como extensões de CRM (gestão de relacionamento com clientes), SGA (sistema avançado de gestão de armazéns), dashboards de BI (business intelligence) ou portais B2B e B2C (empresa-cliente profissional e empresa-cliente final), entre muitas outras funcionalidades.

Na Daemon4 não há intermediários; somos fabricantes, desenvolvedores e implementadores de software, e possuímos um profundo conhecimento dos setores para os quais os nossos produtos são direcionados.



Os nossos ERP são desenvolvidos com base na tecnologia Oracle®, a base de dados mais poderosa, robusta e fiável do mercado, tendo cada um deles acumulado mais de 150.000 horas de desenvolvimento nessa tecnologia. 98% das empresas que lideram a lista Fortune 100 utilizam Oracle®. Está amplamente difundida em PME (pequenas e médias empresas) e é o SGBD (sistema de gestão de bases de dados) líder de mercado.



## OS NOSSOS PROGRAMAS SÃO



**Modulares:** escale o investimento de acordo com as necessidades da sua empresa em cada momento, utilizando os módulos opcionais.



**Personalizáveis:** os programas incluem opções parametrizáveis para se adaptarem à sua forma de trabalhar.



**Multiplataforma:** permitem o uso numa grande variedade de dispositivos e possuem alta conectividade com outras aplicações.



**Escaláveis:** suportam um forte crescimento, tanto tecnológico como funcional. O ERP cresce com a sua empresa.



LOJAS DE  
MÓVEIS



LOJAS DE  
DECORAÇÃO



PONTOS DE VENDA DE  
SISTEMAS DE DESCANSO



LOJAS DE  
ELETRODOMÉSTICOS



SETOR  
RETALHO

# O SOFTWARE

Expowin é um software de gestão desenvolvido especificamente para o comércio de mobiliário, lojas de decoração, descanso e móveis estofados.

Expowin é uma poderosa ferramenta de gestão que se adapta perfeitamente tanto a uma exposição como a um decorador, franquias ou grandes grupos de lojas de mobiliário.

Um programa que lhe permite controlar integralmente o seu negócio: compras, vendas, armazém, contabilidade, incidentes, vendas online, entre outros. Um ERP que, ao longo dos anos, tem evoluído em funcionalidades graças às sugestões de centenas de empresas, tornando-se uma **ferramenta especializada nas particularidades do setor e nos seus problemas reais**.

Expowin permite automatizar o processo de gestão e acompanhá-lo com total rastreabilidade: desde o orçamento até aos pedidos ao fornecedor. Desde a receção de mercadorias até ao agendamento e gestão das entregas com o Call Center. Todos os processos de uma loja de mobiliário totalmente controlados com o Expowin.

## VENTAGENS

- ▶ Poupa tempo de trabalho
- ▶ Automatiza a gestão
- ▶ Evita erros
- ▶ Melhora a imagem da empresa
- ▶ Facilita a análise de dados
- ▶ Optimiza os recursos
- ▶ Melhora a qualidade do serviço ao cliente

# CONTEÚDOS EXPOWIN ERP

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- ▶ Multiempresa, multiloja, multi-armazém
- ▶ Gestão de compras:
  - ▶ Pedidos aos fornecedores a partir dos pedidos dos clientes.
  - ▶ Abastecimento automático (stock mínimo, rotação de vendas...).
  - ▶ Envio automático de pedidos aos fornecedores via email.
- ▶ Gestão de vendas (sob pedido a fornecedor ou de stock)
- ▶ Avançado sistema de gestão de armazéns. Gestão de incidentes.
- ▶ Potente POS para vendas de balcão
- ▶ Gestão de ofertas e folhetos por datas e quantidades
- ▶ Ofertas de artigos e composições
- ▶ Potentes estatísticas e painéis de controlo (Oracle BI Publisher)
- ▶ Atualização automática de preços de artigos. Importador e atualizador de tarifas (sincronização com grupos de compra)
- ▶ Atribuição de propriedades e características por artigo
- ▶ Definição de tarifas por cliente
- ▶ Gestão documental; assinatura digitalizada de documentos
- ▶ Call center (gestão de chamadas)
- ▶ Agenda de montagem
- ▶ Carga de camiões, expedições, folhas de rota

## PROGRAMA MODULAR

- ▶ Módulo principal: gestão de compras e vendas.
- ▶ Módulo de incidentes.
- ▶ SGA: sistema avançado de gestão de armazéns.
- ▶ Comercial CRM: ferramenta de mobilidade para a gestão de comerciais.
- ▶ B2B: e-commerce entre empresas, para clientes profissionais.
- ▶ B2C: com loja online para clientes particulares e um módulo desenvolvido à medida para os vendedores.
- ▶ E-marketing: preparado para fazer campanhas por email ou mensagens móveis (SMS).
- ▶ Integração com Prestashop, Magento e WooCommerce, com módulos de carregamento e descarregamento de informação.
- ▶ Módulo contábil Contadoc, com opção de pacote analítico financeiro e Cash Flow.

---

# CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

O Expowin ERP é baseado numa solução padrão que oferece as tecnologias mais avançadas para a gestão da sua empresa. A base do programa é composta por um conjunto de características principais que formam uma poderosa ferramenta de gestão.

## ➤ MULTIENTPRESA

É possível gerir tantas lojas quanto desejar, compartilhando ou não dados entre elas, conforme as necessidades. O sistema permite configurações de “central de compras” e “franquias”.

## ➤ MULTILOJA

A cada empresa podem ser atribuídas tantas lojas quanto tenha, podendo, inclusive, compartilhar certos dados entre elas ou não. Cada ponto de venda pode ser personalizado através de uma configuração própria.

## ➤ MULTI-ARMAZÉM

Crie quantos armazéns quiser, compartilhe-os entre empresas ou atribua-os a lojas, e faça a gestão por espaços ou boxes. Também pode gerir todo o sistema de armazenagem com uma PDA (módulo SGA).

## ➤ IMPORTADOR/ATUALIZADOR DE TARIFAS

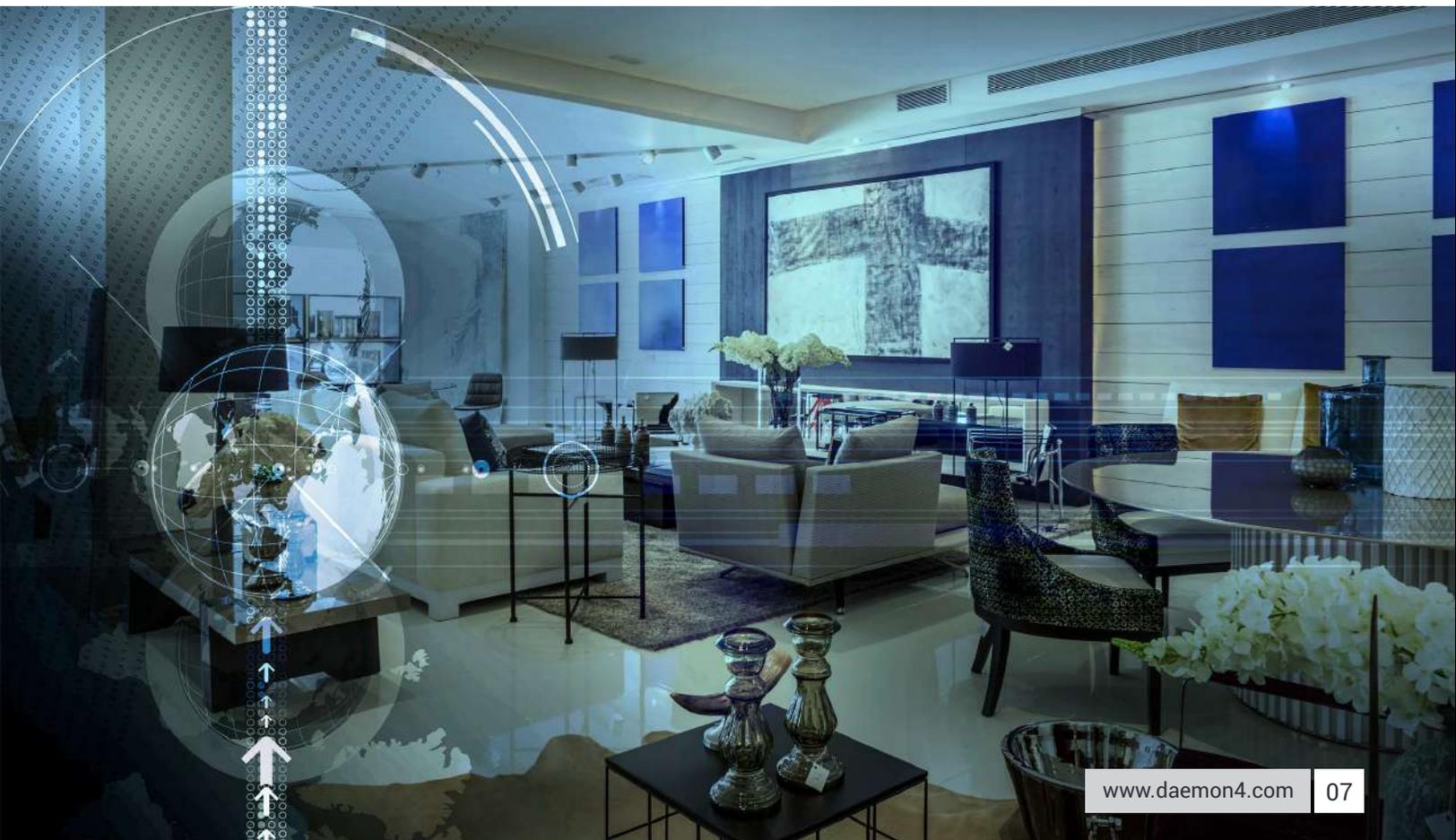
É possível importar e atualizar as tarifas dos fabricantes a partir de folhas de cálculo Excel, o que agiliza o trabalho exponencialmente ao reduzir os tempos e eliminar erros devido às milhares de referências que são geridas no setor.

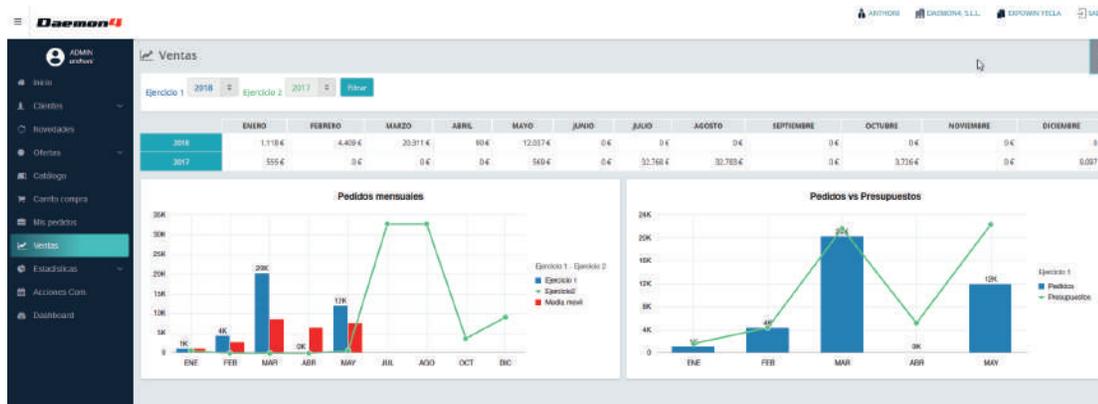
## ➤ GESTÃO DE COMPRAS E VENDAS

Ferramenta extremamente completa para a total automação das compras e vendas: geração automática de pedidos a fornecedor a partir do pedido de cliente, definição de unidade de compra e unidade de venda, artigos multi-fornecedor, geração de compras por rotação de produto, agrupamento de pedidos de compra, entre muitos outros recursos para tornar a gestão das compras e vendas uma tarefa fácil.

## ➤ APROVISIONAMENTO DE STOCK

Permite otimizar o aprovisionamento de existências por stock definido ou por rotação de vendas num determinado período.





## ESTADÍSTICAS

Um completo bloco de estatísticas relacionadas com as vendas, pedidos, clientes, etc., ao qual se pode adicionar o módulo de painel de controlo (Business Intelligence).

## POS



Permite a venda fácil e rápida através da geração e impressão de recibos de pagamento.

Especialmente desenhado para trabalhar com leitores de códigos de barras e impressoras de recibos.

## INCIDENTES

Um potente bloco de gestão de incidentes, tanto de fornecedores como de clientes. A situação de cada incidente é gerida, são estabelecidas tarefas para a sua resolução e o desenvolvimento de cada caso é acompanhado passo a passo: alterações e reparações, recolha de mercadorias de clientes, recolha de fornecedores, devoluções, entregas, etc.

## ➤ COMISSÕES

É possível gerir praticamente todas as políticas de comissão existentes no mundo das vendas.

## ➤ SEGURANÇA

Mecanismos destinados a evitar que o utilizador aceda ou manipule informações específicas. É possível limitar o acesso a qualquer módulo, campo ou loja, e impedir que dados concretos sejam apagados ou modificados para evitar erros e simplificar o trabalho.

## ➤ GESTÃO DE BLOQUEIOS

Possibilidade de bloquear certas situações que possam ocorrer, de acordo com a política da empresa, como, por exemplo, bloquear pedidos que não cumpram o benefício mínimo.

## ➤ CONTROLE DE COBRANÇAS

É possível gerir várias caixas de gestão por loja e controlar as cobranças aos clientes por forma de pagamento, assim como controlar entregas a conta e faturas de antecipação.



# EXTENSÕES

Uma série de características do ERP que pode adquirir como extensões adicionais.

## > ASSINATURA DIGITAL

O programa permite a assinatura de documentos de forma digital e o seu armazenamento dentro da gestão documental. Além disso, é possível adicionar automaticamente as miniaturas dos albarãs e pedidos assinados na emissão das faturas.



## > INTEGRACIÓN CON E-MARKETING Y SMS

Combina a gestão com protocolos de comunicação via SMS, permitindo a comunicação com clientes, fornecedores, motoristas, representantes, etc., de uma forma eficiente e personalizada. Além disso, trata-se de um sistema proativo, pois muitos desses mensagens são disparadas automaticamente pelo programa.

## > INTEGRAÇÃO COM PDA

O Expowin.erp dispõe de um módulo para trabalhar com uma PDA, com o objetivo de realizar uma série de tarefas de forma remota, a partir de qualquer local da loja ou armazém. O leitor de códigos de barras da PDA permite, em tempo real, realizar orçamentos, regularizar o inventário ou consultar o stock de qualquer artigo.

## > CALL CENTER

Permite gerir as entregas aos clientes a partir de um módulo que filtra e organiza por múltiplos critérios (situação dos pedidos, rotas de entrega, com ou sem montagem, etc.). Este módulo também ajuda a organizar todas as incidências pós-venda (alterações, reparações, etc.).

## > E-FATURA

Permite a geração de faturas em XML assinadas digitalmente, conforme exigido pela administração, ou gera faturas em PDF com assinatura eletrónica, e, portanto, com validade legal para o envio automático por email.

# IMPLANTAÇÃO Y CONFIGURAÇÃO

## IMPLANTAÇÃO

### ➤ *Equipe Daemon4*

- Chefe de projeto
- Consultor / Implementador
- Desenvolvedores e testers

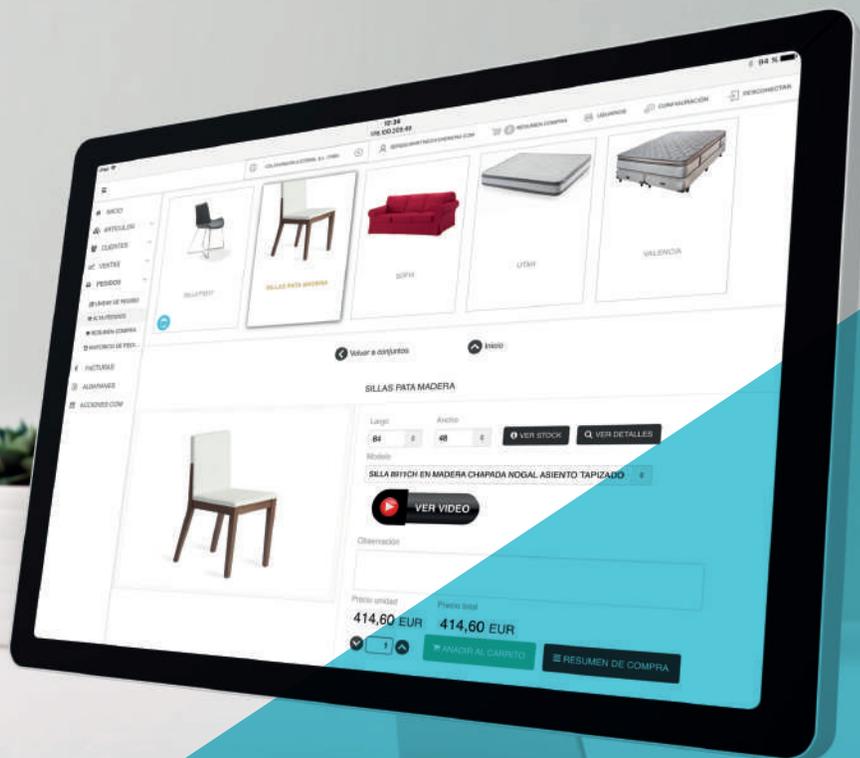
### ➤ *Equipe cliente*

- Responsável de projeto
- *Key-users*
- Restante dos utilizadores

## CONFIGURAÇÃO

A Daemon4 estabelece um cronograma de implementação no qual se avalia se é necessário fazer algum tipo de transferência de amostras (artigos, fornecedores, clientes, contabilidade, etc.). Você poderá parametrizar múltiplas variáveis no sistema, desde estruturas amplas como menus e papéis de utilizador até detalhes como o acesso ou visibilidade de determinados campos.

- ▶ Definição dos utilizadores.
- ▶ Criação de papéis ou perfis de utilizador.
- ▶ Estruturas hierárquicas de menus.
- ▶ Atribuição de papéis e menus aos utilizadores.
- ▶ Controlo e restrições de acesso a blocos e registos da aplicação.
- ▶ Desativação de campos e/ou ocultação destes.
- ▶ Configuração de parâmetros: por empresa, por utilizador e gerais do ERP.
- ▶ Definição de estruturas-chave: centros produtivos, empresas, armazéns, idiomas, etc.
- ▶ Classificação e hierarquização das famílias de produtos.



## MÓDULOS ADICIONAIS



Dependendo das necessidades do seu negócio, pode ampliar as funcionalidades do **Expowin** com os completos módulos adicionais que disponibilizamos.

O programa dispõe de uma série de conteúdos adicionais, que podem ser mais ou menos úteis, dependendo das particularidades de cada empresa. Por isso, tratam-se de módulos opcionais



1.

## MÓDULO SGA

### SISTEMA AVANÇADO DE GESTÃO DE ARMAZÉNS

Orientado para a área logística, o módulo SGA ajuda a otimizar as operações de gestão do armazém (gestão de espaços e movimento físico dos produtos) através do trabalho simultâneo com várias PDAs e acesso em tempo real à base de dados via WIFI.

- ▶ Geração de notas de entregas diretamente da própria PDA.
- ▶ Inventário em modo simples ou avançado (espaços).
- ▶ Consulta de artigos.
- ▶ Gestão de transferências entre armazéns e espaços.
- ▶ Re-localizações (mudanças de espaços dentro do mesmo armazém).
- ▶ Receção de mercadorias em espaços pré-definidos.
- ▶ Preparação de pedidos, re-localizando artigos para aproximá-los ao cais de carga.
- ▶ Atualização da situação dos pedidos:
  - ▶ Gestão do estado do pedido (em preparação, preparado parcialmente, totalmente preparado, etc.).
  - ▶ Gestão da PDA destino do pedido.
  - ▶ Gestão das linhas do pedido a preparar.



## 2. MÓDULO APP COMERCIAL

Esta ferramenta integra o CRM com um completo módulo comercial para agilizar o acesso à informação atualizada sobre cada cliente:

- ▶ Parâmetros configuráveis por cliente: tipo de cliente, tipo de produto ou loja.
- ▶ Agenda de visitas do comercial: ofertas entregues, comunicações realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Endereços de envio ilimitados por cliente; múltiplas domiciliações bancárias.
- ▶ Localização do cliente com Google Maps.
- ▶ Classificação automática da tipologia de cliente em função da sua categorização.
- ▶ Risco online e em tempo real.
- ▶ Consulta do histórico de vendas do cliente e dos pedidos de clientes com as suas tarifas.
- ▶ Permite ver o stock em tempo real e o envio de confirmações de pedidos por email ou SMS.
- ▶ Acompanhamento de ações realizadas pelo comercial, ações planeadas e pendentes de realizar.
- ▶ Estatísticas de vendas por produtos e clientes, comparações.
- ▶ Descontos fixos ou vinculados a ofertas. Associação a vários comissionistas.

Este módulo permite que os comerciais trabalhem de forma remota, acedendo ao ERP a partir de qualquer dispositivo (portátil, tablet, telemóvel...) e sistema operativo (Windows, Mac, iOS, Android). Além disso, o design é responsivo, ou seja, adapta-se a qualquer dispositivo. Com este módulo, trabalha-se sempre em tempo real e diretamente sobre a base de dados.



3.

## MÓDULO GESTÃO DE CLIENTES CRM

### CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Esta ferramenta agiliza o acesso à informação atualizada sobre cada cliente por parte dos responsáveis ou chefes de vendas. Cobre todo o ciclo comercial da venda, desde as primeiras fases prospectivas de clientes potenciais, até o serviço pós-venda.

- ▶ Acesso à aplicação em ambiente web e responsivo, plataforma securizada e sistema multilingue.
- ▶ Parâmetros configuráveis por cliente: tipo de cliente, tipo de produto ou loja.
- ▶ Agenda de visitas do comercial: ofertas entregues, comunicações realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Endereços de envio ilimitados por cliente; múltiplas domiciliações bancárias.
- ▶ Localização do cliente com Google Maps.
- ▶ Classificação automática da tipologia de cliente em função da sua categorização.
- ▶ Garantia de cobrança com companhias de crédito. Risco online e em tempo real.
- ▶ Acompanhamento das ações realizadas, planeadas e pendentes de realizar.
- ▶ Estatísticas de vendas por produtos e clientes, bem como comparações.
- ▶ Descontos fixos ou vinculados a ofertas. Associação a vários comissionistas.
- ▶ Desenvolvimento e geração de campanhas comerciais.
- ▶ Gestão e resolução de incidências.

# CRM



## 4.

## MÓDULO B2B BUSINESS TO BUSINESS

O B2B agiliza a atenção aos seus clientes profissionais, uma vez que, através da Internet, estes podem consultar os seus catálogos, tarifas e pedidos. O utilizador poderá saber se há stock de um produto, consultar artigos, fazer pedidos e ver em que situação se encontram. É a plataforma de e-commerce entre empresas.

- ▶ Informação em tempo real, sem necessidade de upload ou download de dados.
- ▶ Perfil para comerciais e perfil para clientes.
- ▶ Consulta da situação dos pedidos nos seus diferentes estados.
- ▶ Consulta e download das notas de entrega e faturas.
- ▶ Consulta de catálogos e preços. Fichas técnicas, imagens e vídeos associados aos produtos.
- ▶ Introdução de pedidos com totais garantidos e integração automática no ERP.
- ▶ Estatísticas de vendas por clientes e produtos, comparação com períodos anteriores.
- ▶ Introdução de incidências e vínculo de várias imagens.
- ▶ Registo de novos clientes e consulta dos existentes.
- ▶ Consulta da situação financeira do cliente e pendentes de pagamento.
- ▶ Quadros de comando do comercial e do cliente.

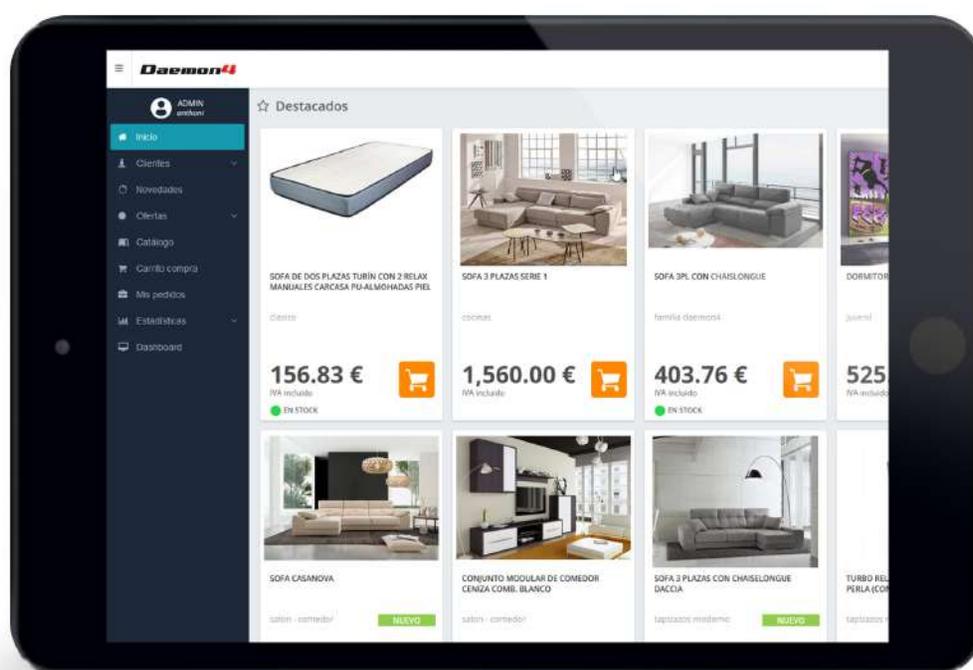
## MÓDULO E-COMMERCE

O **Expowin ERP** pode ser integrado com as plataformas de comércio eletrónico **Prestashop, Magento ou WooCommerce**, entre outras, para gerir facilmente a sua loja online no dia a dia. O seu ERP estará conectado à plataforma de venda online através de dois módulos, o de upload e o de download.



O **módulo de subida de informação** (do ERP para a sua loja online) permite atribuir artigos a categorias e a atualização de categorias, artigos, preços, imagens, artigos em destaque, ofertas, características ou funcionalidades, marcas, meta-títulos, URLs amigáveis, etc.

O **módulo de descida** (da sua loja online para o ERP) passará diretamente para o seu programa de gestão as informações sobre pedidos de clientes, cobranças, atualização de clientes, etc. Assim, os dados vão diretamente do seu ERP para a sua loja online e vice-versa, poupando muito tempo de trabalho na transcrição de informações de uma plataforma para a outra.



## 6.

# MÓDULO TAREFAS AUTOMATIZADAS E ALERTAS

Este módulo permite configurar tanto tarefas como alertas, parametrizando horários, periodicidade, etc., assim como atribuir as pessoas que irão receber esta informação por email. Existem várias opções predefinidas. Entre elas:

- ▶ Relatórios de necessidades para utilizadores e aprovisionamento automático.
- ▶ Envio de pedidos para fornecedores e clientes, notas de entregas e faturas para clientes.
- ▶ Avisos de produtos com stock crítico.
- ▶ Avisos de mercadoria com incidências pendentes de recolher.
- ▶ Avisos a clientes e/ou vendedores de pedidos totalmente recebidos pendentes de entrega.
- ▶ Reclamações a fornecedores de pedidos que ultrapassaram a data de entrega.
- ▶ Avisos de pedidos de clientes ultrapassados com a data comprometida.
- ▶ Avisos a comerciais ou administradores sobre pagamentos em atraso dos seus clientes.
- ▶ Resumo de pedidos por vendedor.
- ▶ Avisos a clientes sobre o carregamento de próximos pagamentos a vencer.

## 7.

# MÓDULO GESTÃO AUDITORIA

Controle absoluto de todas as ações realizadas sobre a base de dados, de forma que, a qualquer momento, se pode auditar qualquer ação do sistema e identificar qual o utilizador que a realizou.

- ▶ Controle de todas as transações realizadas no ERP.
- ▶ Inserções, eliminações e modificações.
- ▶ Valor inicial e final, data, hora e dispositivo a partir do qual a ação foi realizada, IP de onde foi efetuada a alteração, etc.



8.

## MÓDULO BUSINESS INTELLIGENCE

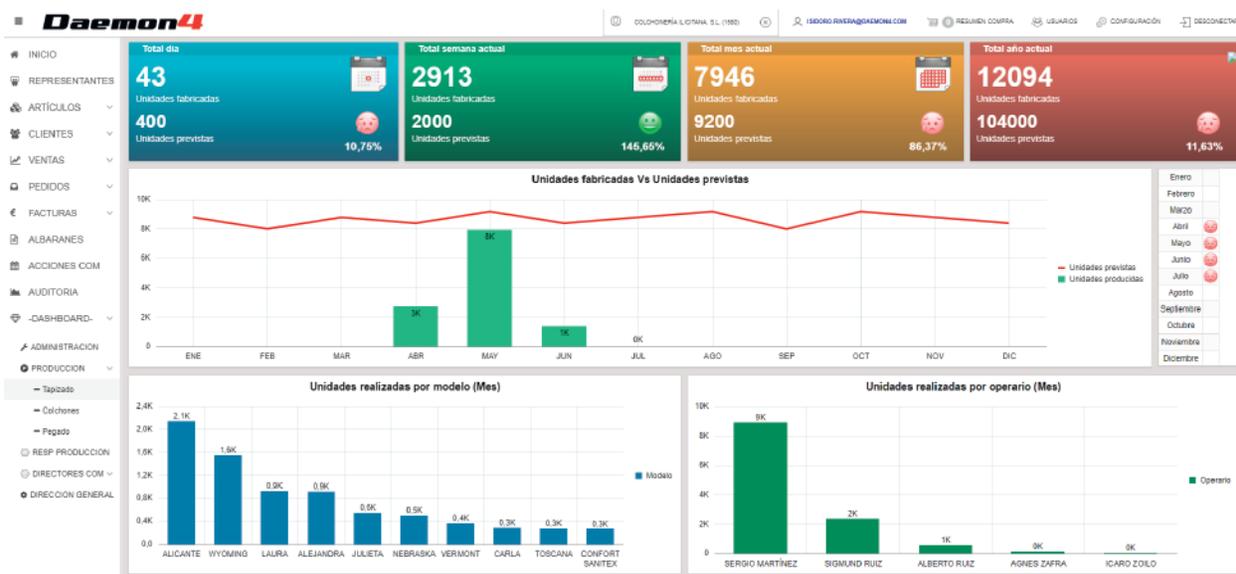
Uma ferramenta web com a qual é possível criar e distribuir todo o tipo de análises de uma forma simples. Gere dados em qualquer formato de origem (SQL, web, Excel, XML...) e disponibiliza todo o tipo de formatos de saída, desde relatórios online e interativos até PDF, Excel ou Word.

- ▶ Análise de vendas com múltiplos filtros: cliente, comercial, zona, país, província, cidade, grupos de compra, famílias e subfamílias de artigos, etc.
- ▶ Interface gráfica de relatórios e análises de vendas, compras, produção, financeira e contabilística, incidências...
- ▶ Múltiplas métricas: vendas, custos, número de incidências, rácios financeiros, cumprimento do orçamento, etc.
- ▶ Quadros de comando personalizados.
- ▶ Permite programar o envio de relatórios para impressora ou por email e web.

**ORACLE**  
BI PUBLISHER

**ORACLE**  
BUSINESS INTELLIGENCE

**QlikView**



8.1

## DASHBOARDS

Quadros de comando integrais que representam graficamente os principais indicadores necessários para monitorizar a realização dos objetivos estratégicos e que, além disso, permitem identificar problemas que desviam a organização dos mesmos.

8.3

## BI COMPRAS E VENDAS

Permite conhecer um amplo espectro de informações sobre compras e vendas, facilitando a tomada de decisões para comerciais, administradores e chefes de vendas. Analisa as informações de várias perspectivas e dimensões: agentes comerciais, clientes, grupos de compra, zonas, tarifas, fornecedores, famílias e subfamílias de produtos, medidas, propriedades...; e indicadores KPI: valor de compras e vendas brutas e líquidas, margem comercial, unidades, peso, volume, etc.

8.2

## BI CONTÁBIL E FINANCEIRO

Orientado para a gestão e para a contabilidade e finanças, fornece informações financeiras personalizadas sobre rácios de liquidez e solvência, e permite segmentar por períodos, empresas e grupos de contas, assim como realizar comparações por períodos.

8.4

## BI ARMAZÉM

Informações sobre o stock real, disponível e comprometido, mercadoria pendente de receber ou fabricar. Analisa datas, famílias e subfamílias de produtos, medidas... com indicadores de unidades, peso, volume, valorização do inventário, etc.

# 9.

## MÓDULO MENSAGERIA INTERNA

Disponha de um sistema de mensageria integrado no seu ERP para facilitar a comunicação na sua empresa. A informação é guardada na própria base de dados do programa, sem a necessidade de aplicações externas. Além disso, pode ser supervisionada e gerida por um administrador.

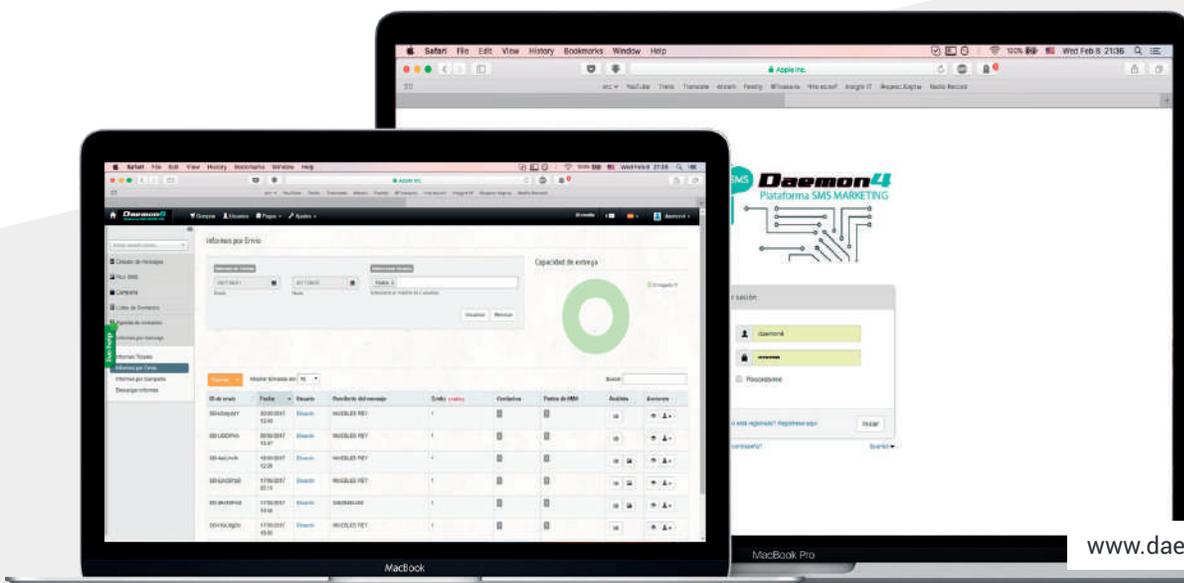
- ▶ Mensageria integrada no ERP para uma comunicação simples entre a equipa de trabalho.
- ▶ Possibilidade de enviar mensagens a utilizadores específicos, a grupos ou a todos os utilizadores.
- ▶ Criação de utilizadores e grupos.
- ▶ Avisos programáveis de mensagens recebidas via email.

# 10.

## MÓDULO MENSAGERIA SMS PUSH

Uma plataforma de e-marketing pensada para a comunicação promocional da empresa. Permite criar uma conta onde adquirir créditos para criar campanhas e enviar mensagens personalizadas a clientes, fornecedores, motoristas ou representantes de uma forma rápida e ágil.

Com esta ferramenta, podemos enviar do ERP mensagens SMS programadas e personalizadas, de acordo com vários critérios. Além disso, o sistema fornece relatórios de acompanhamento desses envios. Trata-se, também, de um sistema proativo, uma vez que muitas dessas mensagens são acionadas automaticamente pelo programa.



## 11.

# MÓDULO FIDELIZAÇÃO

- ▶ **Programa de carteira e programa de pontos:** Oferece desconto ou pontos por cada valor de compra realizado. O cliente acumula saldo com base nas suas compras, que pode ser descontado na compra que escolher. É entregue um cartão de fidelização com um código de barras onde está associado o saldo.
- ▶ **Cupons promocionais:** Gera cupons com descontos e ofertas que o cliente terá de mostrar ao realizar a compra para aplicar. Os cupons possuem um identificador único e data de validade; uma vez utilizados ou expirados, o cupom torna-se inválido. A promoção é aplicada lendo o código de barras do cupom ao fazer um pedido ou bilhete. Podem ser gerados vários tipos de cupons: valor ou percentagem de desconto sobre o total do pedido/TPV, artigo de oferta, etc. Além disso, podem ser gerados por camadas, ou seja, por linha de venda, marca, família, tipo de cliente, etc. Temos a opção de imprimi-los com o bilhete, mas também a possibilidade de enviar o cupom ao cliente por email ou SMS.

**Integração com o módulo de clientes.** Mailchimp e SMS.

Transferência de dados do cliente e registo desses dados na ficha do cliente no Expowin. Conexão com o Mailchimp através da sua API e receção da informação em ficheiros JSON. Tratamento desses ficheiros para incorporar a informação na ficha do cliente em campos específicos.

## 12.

# MÓDULO APP MONTADORES - REPARTO

Uma aplicação de mobilidade pensada para os montadores, que pode ser executada em qualquer dispositivo, seja IOS, Android ou Windows.

- ▶ Indica as notas de entregas pendentes de entrega; é possível ver a sua localização e abrir o Google Maps.
- ▶ Permite a assinatura da nota de entrega pelo cliente diretamente no dispositivo móvel. Após a assinatura, é guardado na gestão documental do ERP e o sistema envia automaticamente uma cópia para o cliente. Com as recolhas, pode-se fazer exatamente o mesmo.
- ▶ Permite abrir incidências e associar tantas fotos quanto necessário, tiradas diretamente com a câmara do dispositivo móvel.
- ▶ Dá a opção de enviar ao cliente uma pesquisa de satisfação.

# 13.

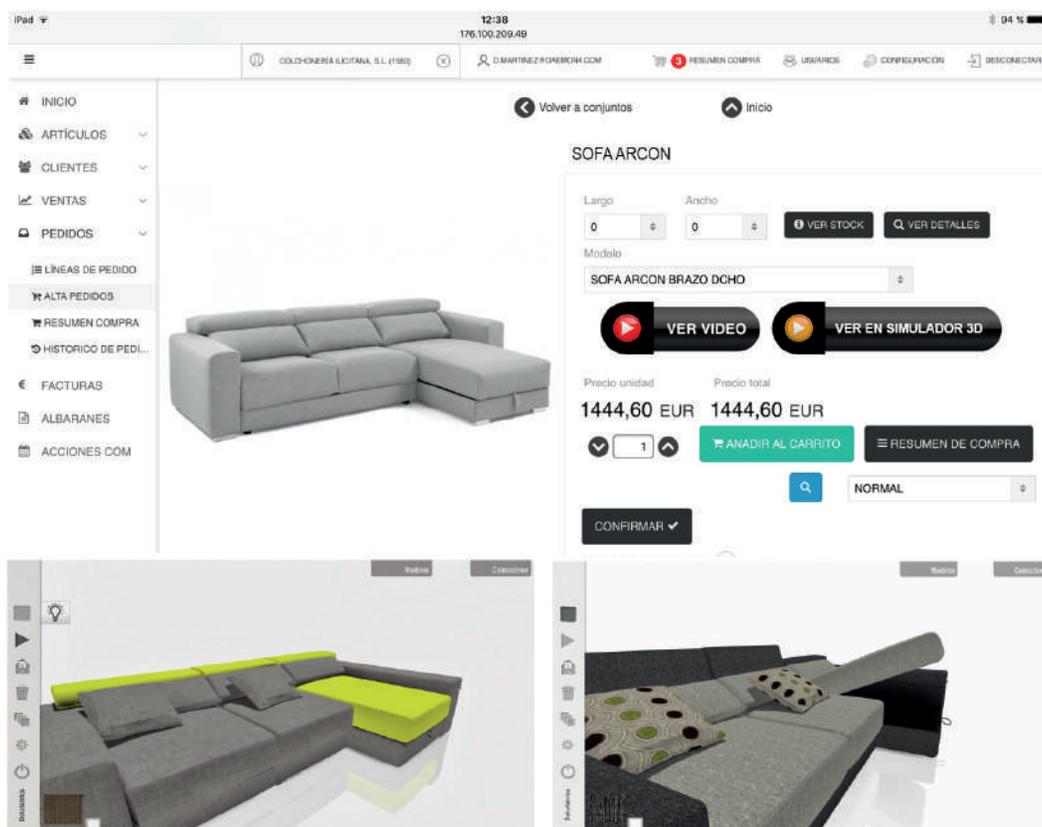
## MÓDULO SIMULADOR 3D

Este módulo, na forma de aplicação, utiliza a tecnologia 3D mais avançada para que a sua empresa possa oferecer aos seus clientes uma experiência imersiva no produto. Trata-se de uma aplicação focada no mobiliário, estofos e descanso. Permite visualizar os modelos 3D de sofás, colchões e outros produtos, combinando tecidos e acabamentos, e criando diferentes composições. Tudo isto está ligado ao ERP, permitindo valorar o modelado e passar o pedido em tempo real.

Uma ferramenta válida para qualquer dispositivo e que é executada sobre um navegador. Um simulador que pode ter várias orientações de uso:

- ▶ **Acessível ao cliente final:** permite interagir com modelos, tecidos e acabamentos, ver em realidade aumentada como ficará o sofá escolhido na sua própria casa e localizar o distribuidor mais próximo. Pode ser integrado com **e-commerce**.
- ▶ **Acessível do B2B:** a versão profissional, destinada ao trabalho comercial e com grande impacto na venda. Uma versão com a qual podemos escolher, além de tecidos, acabamentos e composições, os fabricantes que aparecem na ferramenta, bem como descarregar as suas tarifas. Esta versão pode ser utilizada tanto pelo cliente profissional no seu acesso ao B2B, como pelo agente comercial através do CRM.

A aplicação permite, entre outras coisas, ativar o movimento de mecanismos, ver como ficam os diferentes tecidos em cada módulo, brincar com a colocação dos módulos, ou guardar “cenários” para lembrar as nossas composições, além de integrar com o carrinho de compras e passar os pedidos diretamente para o ERP.





## Cuentas de Varios

## Cuenta

400000000	
410000000	ACREEDORES VARIOS
430000000	CLIENTES VARIOS

## PORCENTAJES Y CUENTAS DE IVA/RETENCIONES

Ln.	IVA	Ret.	%IVA	Cta.	IVA Rep.	Cta.	IVA Sop.	%Rec.	Cta.	Rec.	Rep.	Cta.	Rec.	Sop.
1			.00	477000000		472000000		.00	477000000		472000000			
6			21.00	477000021		472000021		.00	0		0			
7			21.00	477000021		472000021		5.20	477000021		472000021			
8			21.00	475100001		475100001		.00	0		0			
9			10.00	477000010		472000010		.00	0		0			
10			1.00	475100001		475100001		.00	0		0			

Ln.	Tipo	Codigo
6	SOPORTADO	4100
6	REPERCUTIDO	

14.

## CONTADOC

### CONTABILIDADE E FINANÇAS

Integre o **Contadoc** com o **Expowin** para uma gestão completa contabilística e financeira da sua empresa. O Contadoc facilita todos os mecanismos para gerir e automatizar ao máximo a sua contabilidade. As contas da sua empresa serão monitorizadas de forma eficaz com esta ferramenta completa, o complemento perfeito e integrado nas nossas soluções de gestão.

- ▶ Contabilidade financeira e registos de faturas
- ▶ Criação de lançamentos predefinidos e duplicados
- ▶ Consolidação de balancetes e extratos de contas
- ▶ Acompanhamento e controlo do imobilizado e sua amortização
- ▶ Gestão da carteira: Acompanhamento de vencimentos e gestão de pagamentos e recebimentos, tanto em dinheiro como em cheques.
- ▶ Banca eletrónica, cuaderno 34 CSB, 43 CSB, SEPA...: Integração de processos bancários, incluindo normativas e padrões de transações bancárias como CSB e SEPA.
- ▶ Geração de relatórios fiscais para a Autoridade Tributária e apresentação telemática: Geração e submissão automática de relatórios fiscais para cumprimento da legislação.
- ▶ Estado das variações no património líquido
- ▶ Monitorização das variações no capital e nos bens da empresa.
- ▶ Apresentação das contas anuais
- ▶ Balancetes e rácios predefinidos e configuráveis

## O complemento perfeito para o seu ERP

A contabilidade é necessária e imprescindível em qualquer negócio; por isso, queremos oferecer-lhe um produto à altura e que é o complemento perfeito para o ciclo de controlo da sua empresa. O Contadoc foi desenvolvido com base na análise, implementação e evolução dos nossos programas informáticos ao longo de mais de 25 anos em centenas de empresas de diversos setores produtivos: mobiliário, estofados, descanso, retalho, distribuição, entre outros, e apresenta uma constante atualização face às exigências legais.

## Um pacote completo e standard

O padrão do **Contadoc** oferece uma gestão da sua contabilidade financeira muito completa, de fácil manuseamento e que inclui tudo o que é necessário para um controlo rigoroso de tesouraria, balanços, diário, extratos de contas, orçamentos, amortizações, modelos fiscais, apresentação telemática à Autoridade Tributária, etc., permitindo a consolidação de contas e balanços das suas empresas, e fornecendo-lhe informações precisas e integradas sobre a situação dos seus negócios a

nível contábil e financeiro.

Além disso, o **Contadoc** é atualizado periodicamente para que os nossos clientes não fiquem privados das alterações legislativas em matéria de contabilidade. Tal como o resto dos nossos produtos de gestão, o **Contadoc** funciona com programação e base de dados Oracle® e, como todos os nossos produtos, está disponível na nuvem (ambientes cloud), assim como no modo local.*cloud*) así como en modo local.

### Módulos complementares

Para os nossos clientes mais exigentes ou com mais necessidades, o **Contadoc** oferece:

- ▶ **Módulo analítico:** controle a rentabilidade do seu negócio criando centros e subcentros de custos e distribuições analíticas, e gereencie custos diretos, indiretos, fixos, variáveis...
- ▶ **Módulo *Cash Flow*:** conheça em tempo real o estado da sua tesouraria; avalie a liquidez da sua empresa agora e nos períodos futuros que indicar; simule situações complementares ou diferentes da sua contabilidade real. Tenha acesso total a todos os efeitos de cobrança e pagamento que compõem a sua carteira e interaja com eles.
- ▶ **Módulo *email*:** envie relatórios por email para os seus clientes e fornecedores (reclamação de pagamentos em atraso, avisos de fusão de efeitos, próximos vencimentos, modelo 347...).

**Estamos registados na Autoridade Tributária portuguesa para facilitar a entrega das contas contabilísticas e a sua regularização. Na Daemon4, obtivemos a certificação SAF-T PT para o Expowin ERP, o Múltiplo ERP e dProduction, o que nos torna fornecedores de software autorizados em Portugal.**





## A SOLUÇÃO INTEGRAL PARA A SUA EMPRESA

O Expowin ERP é o programa de gestão integral que faz com que o seu negócio avance. Com as ferramentas necessárias para que todas as áreas da sua empresa estejam conectadas e caminhem para o mesmo objetivo.



Conheça alguns dos clientes que confiam no Expowin:



Reidos Móveis

OKSOFÁS

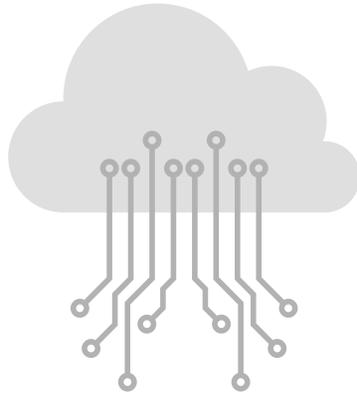


KIBUC



NIETO SÁNCHEZ ANDALUCÍA SL





## SERVICIO ON CLOUD/

Os programas on cloud têm-se imposto no mercado por uma questão prática:

- ▶ Com uma instalação on premise, a empresa faz um grande investimento em servidores e programas que, uma vez amortizados, costumam ficar obsoletos devido à rápida evolução da tecnologia.
- ▶ As aplicações on cloud não necessitam de uma infraestrutura própria de servidores, rede, sistemas operativos, cópias de segurança, firewalls ou manutenção. Só com um ícone no desktop de qualquer computador com acesso à Internet pode aceder ao seu programa de gestão ERP.
- ▶ Portanto, o modelo on cloud é um modelo de uso por serviço que traz grandes vantagens económicas para as empresas.

## ***Acessibilidade total***

Poderá aceder ao seu programa de gestão a partir de qualquer computador, trabalhando à distância e com os seus dados sempre disponíveis.

## ***Segurança e garantia de serviço***

Sem reparações de equipamentos nem investimentos em servidores ou licenças de software. O seu programa estará alojado num centro de alto desempenho Tier IV, que garante a segurança da sua informação. Os nossos acordos de nível de serviço (SLA) garantem uma disponibilidade altíssima.

## ***SaaS, software as a service***

O software como serviço permite aos utilizadores conectarem-se ao ERP através da Internet. É uma forma de disponibilizar soluções tecnológicas através da Internet, como um serviço.

## ***ERP em versão web***

Trabalhar na nuvem significa fazê-lo de qualquer lugar, sem limitações de equipamentos e sem avarias, com informação sempre disponível e garantida.



# OS NOSSOS PRODUTOS/

Desenvolvemos soluções tecnológicas de última geração para o setor empresarial.

Na Daemon4 somos fabricantes de software ERP de gestão para empresas e dispomos de produtos desenvolvidos para setores industriais específicos. Além dos nossos programas de gestão, oferecemos diversos serviços como:

- ▶ *Hosting / alojamento web e domínios*
- ▶ *Soluções TIC e hardware*
- ▶ *Backup online / cópias de segurança remotas*
- ▶ *Aplicações*
- ▶ *Desenvolvimento web*
- ▶ *Realidade aumentada aplicada à indústria do mobiliário*

Os nossos produtos fornecem funcionalidade a nível operativo e ajudam no planeamento da produção. Na **Daemon4** procuramos sempre que o software trabalhe para as pessoas e não ao contrário. Por isso, há anos que conhecemos a fundo as necessidades das empresas para as quais trabalhamos e atualizamos os nossos produtos com base nas sugestões dos nossos próprios clientes.



Multiplo.ERP

FERRETERIAS • ARMAZÉNS • DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS ELÉTRICOS • FORNECIMENTOS INDUSTRIAIS



Expowin.ERP

EXPOSIÇÕES E LOJAS DE MÓVEIS



dProduction.ERP

FABRICANTES DE ESTOFOS • DESCANSO • MÓVEIS • ESPUMA DE BORRACHA



dLogistic.ERP

SECTOR DE TRANSPORTE E CARGA FRACIONADA



Contadoc.ERP

GESTÃO CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA

**Expowin ERP** foi desenvolvido com o objetivo de tornar a gestão das lojas e exposições de móveis uma tarefa eficiente, ágil e o mais automatizada possível.

Este ERP foi criado pela equipa de profissionais especializados da **Daemon4** e otimizado com as sugestões de centenas de empresas do setor. Além disso, foi desenvolvido sobre a plataforma **Oracle®**, garantindo um suporte tecnológico fiável e avançado. Na **Daemon4**, forneceremos soluções específicas para a sua empresa. Consulte-nos.

---

## SUORTE E CONSULTORIA

Na **Daemon4**, colocamos à sua disposição não só a instalação do seu programa ERP, mas também um serviço de manutenção e suporte especializado.

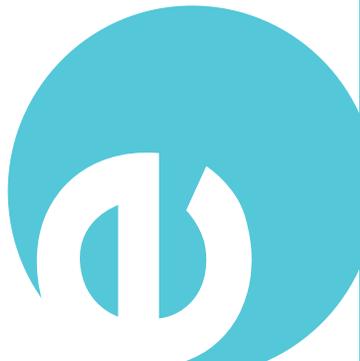
A nossa equipa oferecer-lhe-á um serviço profissional de consultoria, e a equipa técnica de programadores e analistas da **Daemon4** estará à disposição da sua empresa para resolver todas as suas dúvidas.

Pode contactar-nos por telefone, e-mail ou através de [www.daemon4.com/pt-pt/](http://www.daemon4.com/pt-pt/).

**[www.daemon4.com/pt-pt/](http://www.daemon4.com/pt-pt/)**  
[info@daemon4.com](mailto:info@daemon4.com)

**+351 910 467 975**

Calle del Carmen, 22, entresuelo  
30510 Yecla, Murcia



# Expowin.ERP

**Daemon4**  
The business software factory

Tel. 968 718 241  
[www.daemon4.com](http://www.daemon4.com) · [info@daemon4.com](mailto:info@daemon4.com)  
C/ del Carmen 22, entlo. 30510 Yecla, Murcia